

**Załącznik nr 6
do zapytania ofertowego nr 12/2019**

UMOWA

zawarta dnia2019 r. w Warszawie (zwana dalej „Umową”) pomiędzy:
Collegium Civitas z siedzibą w Warszawie, Pałac Kultury i Nauki, Pl. Defilad 1, uczelnią wyższą wpisaną do ewidencji Uczelni Niepublicznych, prowadzonego przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod nr 129, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowana przez:

- 1.
- 2.

a

..... zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowany przez

- 1.
- 2.

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w ramach zapytania ofertowego na utworzenie, przetestowanie i wdrożenie 4 modułów, które usprawnią działanie systemu obsługi studiów - Uczelnia 10, w związku z realizacją projektu pn.: „Uczelnia 4.0 – nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas”, nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z079/17 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, ogłoszonego w oparciu o zasadę konkurencyjności, zawiera się Umowę następującej treści:

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować zamówienie z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej sprzętu i oprogramowania, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z zamawianego rozwiązania informatycznego.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, chyba, że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego i zostało to wyraźnie przewidziane w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność przedmiotu Umowy z przepisami prawa polskiego oraz przepisami prawa Unii Europejskiej, w szczególności przepisami z zakresu szkolnictwa wyższego oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. Ocena zgodności przedmiotu zamówienia z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan prawny obowiązujący w chwili zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności i wymagania określone w Umowie, uszczegółowione w analizie przedwdrożeńiowej. Opracowując analizę przedwdrożeńiową, Wykonawca uwzględni wszystkie kwestie opisane lub wymagane przez Umowę oraz wymagania wynikające z informacji oraz dokumentacji udostępnionej Wykonawcy w związku z realizacją Umowy.

5. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz obsługi gwarancyjnej na poszczególne elementy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury informatycznej, sprzętu i oprogramowania.
6. Zamawiający oświadcza, że jest świadom, iż realizacja zamówienia wymaga jego współpracy z Wykonawcą.

§ 2

CEL I PRZEDMIOT UMOWY

1. Celem Umowy jest określenie zasad współpracy w zakresie **utworzenia, przetestowania i wdrożenia 4 modułów, które usprawnią działanie systemu obsługi studiów - Uczelnia 10.** Przedmiot Umowy został opisany w zapytaniu ofertowym nr 12/2019 stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 Umowy. Wyżej wymienione dokumenty oraz załączniki do nich stanowią integralną część Umowy.
2. Przedmiotem Umowy jest dostawa oprogramowania niezbędnego do realizacji projektu „Uczelnia 4.0 – nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas”. W szczególności Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) Dostawę licencji na poszczególne moduły tj.:
 - a) Kandydaci 4.0, na który składają się:
 - system wspierający identyfikację kandydatów na studia, budowanie relacji z nimi oraz ich rekrutację;
 - b) Studenci 4.0, na który składają się:
 - aplikacja mobilna dla studentów i dydaktyków
 - c) mStudia 4.0, na który składają się:
 - System obsługi e-Uслуг tj.: e-Podanie, e-Decyzja, e-Oświadczenie, e-Zaświadczenie, e-Wybór aktywności, e-Karta obiegu,
 - d) mDydaktyka, na który składają się:
 - System monitorujący zaangażowanie studentów w proces dydaktyczny, wspomagający ich utrzymanie i doprowadzenie do uzyskania dyplomu,
 - 2) opracowanie każdego z modułów na które będą się składać następujące czynności:
 - a) analiza przedwdrożeniowa;
 - b) dostarczenie licencji, instalacja i konfiguracja wersji testowej;
 - c) migracja danych i weryfikacja poprawności przeprowadzonego procesu migracji danych;
 - d) uruchomienie modułu;
 - e) szkolenia kadry;
 - f) testy modułu;
 - g) przygotowanie środowiska produkcyjnego;
 - h) analiza powdrożeniowa, odbiór końcowy.
3. Wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi do dnia 31.03.2022r.
4. Szczegółowy harmonogram obejmujący poszczególne etapy realizacji zamówienia określone w zapytaniu ofertowym nr 12/2019 stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, został ustalony pomiędzy Stronami w załączniku nr 3 do Umowy.

5. Ze strony Wykonawcy Umowę będzie realizował zespół wdrożeniowy wskazany w załączniku nr 5 do oferty Wykonawcy.
6. Dostarczone licencje na oprogramowanie będą licencjami niewyłącznymi i bezterminowymi, obejmującymi również aktualizacje oraz ewentualnie nową wersję w zakresie funkcjonalnym stanowiące co najmniej odpowiednik licencji udzielonych pierwotnie.
7. Liczba licencji dla użytkowników końcowych jest nielimitowana (dotyczy tzw. użytkowników nazwanych). Dla użytkowników masowych (kandydaci na studia, studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni Zamawiającego oraz użytkownicy zewnętrzni – korzystający z przedmiotu Umowy wyłącznie poprzez interfejs webowy) licencja będzie niewyłączna, bezterminowa oraz nieograniczona ze względu na liczbę użytkowników.
8. Wykonawca zobowiązuje się, jeżeli będzie to uzasadnione potrzebami Zamawiającego, współdziałać z innymi wykonawcami systemów funkcjonujących u Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić współpracę wykonawców innych systemów z Wykonawcą w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę.
9. Wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego, przy czym część prac w ramach może być wykonana w siedzibie Wykonawcy, jeśli jest to uzasadnione ze względu na ich charakter, w szczególności prace programistyczne i tworzenie dokumentacji.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy.
11. Prawa i obowiązki stron związane z przetwarzaniem danych osobowych, wynikające z realizacji Umowy strony uregulują w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

§ 3

ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA

1. Analiza przedwdrożeniowa ma na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z potrzebami i oczekiwaniami Zamawiającego określonymi w wykazie wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań (załącznik nr 1 do zapytania ofertowego nr 12/2019) i ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca prześle Zamawiającemu projekt analizy przedwdrożeniowej.
3. Zamawiający dokona akceptacji projektu lub prześle Wykonawcy uwagi do projektu.
4. W razie zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni je w projekcie i przedłoży poprawiony projekt do akceptacji Zamawiającego w terminie określonym przez Zamawiającego.
5. Jeżeli projekt analizy przedwdrożeniowej zostanie zaakceptowany przez Zamawiającego, strony podpiszą protokół odbioru analizy przedwdrożeniowej, co będzie równoznaczne z dokonaniem jej odbioru przez Zamawiającego.
6. W razie nie uwzględnienia uwag zgłoszonych przez Zamawiającego do projektu analizy przedwdrożeniowej, odmowy akceptacji projektu analizy przedwdrożeniowej przez Zamawiającego albo powstania innych rozbieżności co do treści projektu analizy przedwdrożeniowej, strony podejmą niezwłocznie konsultacje w celu ustalenia treści analizy przedwdrożeniowej. Sporna część projektu analizy przedwdrożeniowej powinna zostać uzgodniona nie później niż 7 dni od daty zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.

§ 4

DOSTAWA

1. Wykonawca dostarczy, zainstaluje na serwerach i wskazanych stacjach roboczych Zamawiającego, skonfiguruje oraz udzieli licencji na oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone oprogramowanie spełniać będzie wszelkie wymagania przewidziane polskim prawem, a jednocześnie nie narusza praw osób trzecich. W razie naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich do dostarczonego oprogramowania Wykonawca ponosić będzie wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu.
3. Jeżeli w trakcie wdrożenia oprogramowania wykryte zostaną niezgodności oprogramowania z wymogami ujętymi w wykazie wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań, Wykonawca na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji w terminie nie dłuższym niż 7 dni od powiadomienia go przez Zamawiającego o niezgodności.

§ 5

WDROŻENIE OPROGRAMOWANIA

1. Wdrożenie Systemu odbywać się będzie w siedzibie Zamawiającego na wskazanych przez niego stanowiskach komputerowych i serwerach. Wdrożenie prowadzone będzie przez pracowników Wykonawcy posiadających niezbędne kwalifikacje i doświadczenie.
2. Wdrożenie obejmować będzie w szczególności:
 - 1) instalację i konfigurację oprogramowania na sprzęcie komputerowym wskazanym przez Zamawiającego,
 - 2) dostosowanie wdrażanego oprogramowania do potrzeb Zamawiającego, obejmujące w razie konieczności niezbędne modyfikacje,
 - 3) przeprowadzenie testów poprawności funkcjonowania oprogramowania w warunkach rzeczywistych u Zamawiającego,
 - 4) przeszkolenie użytkowników i administratorów systemu w wymiarze roboczogodzin,
 - 5) wzajemną integrację modułów i ich funkcjonalności dotychczas używanym u Zamawiającego systemami, w szczególności systemem Uczelnia 10,
 - 6) przeniesienie wszelkich danych z dotychczas używanych systemów do wdrażanego oprogramowania.
3. Odbiór wdrożenia oprogramowania nastąpi na podstawie testów przeprowadzonych przez pracowników Zamawiającego w obecności przedstawicieli Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Zamawiającego o zakończeniu wdrożenia. Przeprowadzone testy będą oparte o scenariusze testowe, które Wykonawca wcześniej przygotuje i dostarczy Zamawiającemu.
4. W przypadku pomyślnych wyników testów strony podpiszą protokół odbioru wdrożenia. Przez pomyślne wyniki testów strony rozumieją funkcjonowanie oprogramowania zgodnie z dokumentacją oprogramowania oraz analizą przedwdrożeniową.
5. W przypadku niepomyślnych wyników testów, Wykonawca w ciągu 14 dni od daty przeprowadzenia testów dokona niezbędnych poprawek i przedstawi Zamawiającemu poprawioną wersję Systemu. Procedura przedstawiona w ust. 3 i 4 będzie miała odpowiednie zastosowanie.
6. Wykonawca dostarczy pełną dokumentację powdrożeniową, dokumentację użytkową oraz dokumentację techniczną dla administratorów.

§ 6

ZAKRES I ZASADY PROWADZENIA SZKOLEŃ

1. Wykonawca przeszkoli wskazanych przez Zamawiającego użytkowników i administratorów systemu w wymiarze roboczogodzin w zakresie funkcjonowania, obsługi, użytkowania, administrowania i utrzymania oprogramowania.
2. Szkolenia prowadzone będą przez wykwalifikowanych pracowników Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
3. Szkolenia prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego. Materiały i pomoce szkoleniowe Wykonawca dostarczy na własny koszt.

4. Listę pracowników biorących udział w szkoleniu Zamawiający przekaze Wykonawcy nie później niż na 3 dni przed planowanym szkoleniem.
5. Wykonawca w okresie startu produkcyjnego oprogramowania zapewni pracownikom Zamawiającemu wsparcie i asystę techniczną w wymiarze roboczogodzin.

§ 7

POUFNOŚĆ ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy:
 - 1) wszystkich niepublikowanych informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy niepublikowanych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez Strony mogłoby narazić interesy Stron. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących działalności Zamawiającego oraz danych przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co do których Strona uzyskała pisemną zgodę drugiej strony na ich ujawnienie;
 - 2) wszelkich informacji związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi w systemach informatycznych Zamawiającego, a w szczególności do nie kopiowania, drukowania i udostępniania tych danych. Wykonanie kopii przez Wykonawcę dopuszczalne jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym i odnotowaniu w stosownym protokole podpisanym przez pełnomocników ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
2. W przypadku naruszenia postanowień ustępu 1 niniejszego paragrafu, Strona z winy której nastąpiło naruszenie zapłaci drugiej stronie karę umowną w wysokości 10 000 PLN za każdy przypadek naruszenia. Nie ogranicza to możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do pełnej wysokości poniesionej szkody.
3. Każda ze Stron umowy zobowiązana jest stosować się do Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, określanego jako RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 1000). Każda ze Stron na żądanie drugiej strony zobowiązana jest zawrzeć w rozsądnym terminie wyznaczonym przez drugą Stronę stosowną umowę regulującą kwestię powierzenia przetwarzania danych osobowych jeżeli obowiązek taki wynika z obowiązujących przepisów prawa.

§ 8

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi netto: PLN (słownie:.....) plus podatek VAT tj. łącznie brutto PLN (słownie:.....) i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy.
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy płatne będzie częściami, za wykonanie poszczególnych etapów realizacji przedmiotu Umowy określonych w § 2:
 - 1) wykonanie analizy przedwdrożeniowej– 10% wartości wynagrodzenia określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu,

UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- 2) dostarczenie licencji na poszczególne moduły ich instalację, wdrożenie, uruchomienie, migrację, integrację – 50 % wartości wynagrodzenia określonego w ust. 1,
 - 3) szkolenie pracowników, testy, analiza powdrożeniowa – 40 % wartości wynagrodzenia określonego ust. 1.
3. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że kwota wynagrodzenia wskazana w ust. 1 (wartość całego wdrożenia) stanowi wynagrodzenie ryczałtowe, obejmujące wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy, stanowiące całość wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym podatki i inne opłaty, koszty gwarancji, koszty instalacyjnych nośników informatycznych oraz dokumentacji, koszty przeniesienia praw, dostarczonych licencji lub subskrypcji (o ile występują) i komponentów niezbędnych do prawidłowego działania oprogramowania oraz wykonania wszystkich innych obowiązków Wykonawcy niezbędnych do zrealizowania Umowy.
 4. Zamawiający dopuszcza płatności częściowe, po zrealizowaniu poszczególnych etapów wynikających z harmonogramu realizacji zamówienia.
 5. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest protokół odbioru danego etapu/całości wdrożenia zatwierdzony bez zastrzeżeń Zamawiającego.
 6. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonywana sukcesywnie w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wykonawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru podpisanego przez Zamawiającego i Wykonawcę.
 7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypłaty wynagrodzenia w terminie późniejszym niż wynikający z zapisów ust. 6 w przypadku opóźnień w przekazaniu środków finansowych lub weryfikacji przez Instytucję Pośredniczącą (NCBiR) przedkładanych przez Zamawiającego wniosków o płatność, ale nie dłuższym niż 7 dni od przekazania środków przez Instytucję Pośredniczącą.

§ 9

ZASADY REALIZACJI PŁATNOŚCI

1. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
3. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.

§ 10

ZGŁOSZENIA SERWISOWE

1. Wykonawca udziela przez okres miesięcy gwarancji na oprogramowanie. Okres gwarancji liczy się od daty końcowego odbioru całkowitego wdrożenia.
2. Wykonawca zagwarantuje opiekę serwisową przez cały czas realizacji zamówienia oraz w okresie miesięcy liczonego po dniu odbioru końcowego oprogramowania
3. W ramach opieki serwisowej, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:
 - 1) nowe wersje oprogramowania dostępne dla Zamawiającego na serwerze, w tym w szczególności nowe wersje oprogramowania umożliwiające dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych;
 - 2) dostęp do internetowego systemu rozwiązywania problemów, za pomocą którego Zamawiający zgłasza problemy Wykonawcy; w razie braku możliwości przekazania tym kanałem zgłoszenia

- serwisowego pracownik Zamawiającego może dokonać zgłoszenia serwisowego telefonicznie lub mailem na wskazany przez Wykonawcę numer telefoniczny bądź adres;
- 3) przystąpienie przez Wykonawcę do usunięcia błędu krytycznego, błędu zwykłego lub usterki opisanego w zgłoszeniu serwisowym od przekazania zgłoszenia serwisowego w ciągu odpowiednio: 4 godzin roboczych dla błędu krytycznego, 8 godzin roboczych dla błędu zwykłego, 16 godzin roboczych dla usterki;
 - 4) usunięcie błędu krytycznego, błędu zwykłego lub usterki nie może przekroczyć odpowiednio: 8 godzin roboczych dla błędu krytycznego, 80 godzin roboczych dla błędu zwykłego, 160 godzin roboczych dla usterki, przy czym:
 - a) błąd krytyczny oznacza błąd uniemożliwiający wykorzystanie funkcjonalności, która realizuje procesy biznesowe klienta krytyczne w danym momencie czasowym, których nie można wykonać w inny dostępny sposób ,
 - b) błąd zwykły oznacza błąd, który negatywnie wpływa na funkcjonalność i wydajność oprogramowania,
 - c) usterka oznacza wadę niebędąca błędem krytycznym ani błędem zwykłym (błąd nie wpływający na funkcjonalność i wydajność Systemu).
 4. Z usunięcia błędu lub usterki sporządza się protokół serwisowy, który po dokonaniu naprawy serwisowej podpisują przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego; podpisanie protokołu oznacza potwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia błędu lub usterki.
 5. Z tytułu gwarancji oraz opieki serwisowej Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.
 6. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, Wykonawca ponosi również odpowiedzialność wynikającą z rękojmi za wady.

§ 11

OROGRAMOWANIE, PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE

1. Oprogramowanie, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.), zgodnie z Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że oprogramowanie będzie działać, z dniem uruchomienia jego produkcyjnej wersji, zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi określonymi w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego i ofertą Wykonawcy. Dzień uruchomienia produkcyjnej wersji systemu zostanie określony w dokumencie analizy przedwdrożeniowej. W przypadku nie spełnienia wymogów dokumentacji i/lub wymogów określonych w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego i oferty Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego dostosuje programowanie do wymagań lub wymieni oprogramowanie na wersję poprawną.
3. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowanie wolne jest od wad prawnych i równocześnie oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z oprogramowania innych podmiotów, które będzie stanowiło jego część składową, w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację przedmiotu Umowy zgodnie z Umową.
4. Wykonawca oświadcza, iż w ramach wynagrodzenia ryczałtowego brutto określonego w § 8 ust. 1, należnego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, mieści się również wynagrodzenie z tytułu dostarczenia systemów operacyjnych, systemów baz danych i wszelkiego oprogramowania innych

podmiotów, niezbędnego do realizacji Umowy, oraz całość opłat z tytułu udzielenia wszelkich niezbędnych licencji na takie (wymienione powyżej) oprogramowanie w zakresie i na polach eksploatacji określonych Umową.

5. Licencje udzielone na podstawie Umowy:
 - 1) obejmują wszystkie obszary funkcjonalne oprogramowania na czas nieoznaczony,
 - 2) mają charakter niewyłączny, niezbywalny,
 - 3) uprawniają do korzystania z oprogramowania bez ograniczeń terytorialnych, przez nieograniczoną liczbę użytkowników zewnętrznych i wewnętrznych,
 - 4) obejmują udostępnienie i zainstalowanie aktualizacji (tj. modyfikacji zapewniającej utrzymanie funkcjonalności) oprogramowania bez obowiązku ponoszenia dodatkowych opłat licencyjnych z tego tytułu w okresie gwarancji, w tym aktualizacje,
 - 5) upoważniają do czynności opisanych w art. 74 ust. 4 pkt. 1 i 2 i art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191 ze zm.), oraz:
 - a) zainstalowania oprogramowania na serwerach, stacjach roboczych w postaci kodu wynikowego,
 - b) użytkownika oprogramowania w celu przetwarzania danych Zamawiającego zgodnie z zapisami określonymi w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego,
 - c) sporządzenia kopii zapasowych oprogramowania dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych,
 - d) eksploatacji oprogramowania lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji,
 - e) przeniesienia oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji, użytkownika nowych wersji oprogramowania, jego adaptacji i innych zmian,
 - f) dostępu do danych bazy danych oprogramowania celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego,
 - g) dostępu do danych bazy danych oprogramowania w celu pasywnego wykorzystywania danych zgromadzonych w bazie dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego na drodze zapytań do bazy danych,
 - h) pomocy ze strony Wykonawcy w zakresie orientacji w strukturze danych bazy oprogramowania i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania nie kolidującego z oprogramowaniem,
 - i) wprowadzania własnych danych – na zasadach wynikających z funkcjonowania oprogramowania.
6. Wykonawca udzieli pomocy w zakresie orientacji w strukturze bazy danych oprogramowania i tworzeniu własnych zapytań w celu ich optymalnego działania niekolidującego z oprogramowaniem.
7. Decyzja w przedmiocie zakupu zmian do oprogramowania lub dodatkowych licencji, co może być przedmiotem innych umów, nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego wynikające z umów łączących go z Wykonawcą. Licencje uprawniają Zamawiającego do pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
8. Wraz z instalacją oprogramowania Wykonawca dostarczy wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej oprogramowania w języku polskim. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.

9. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem oprogramowania oraz sporządzać wydruki dokumentacji do wewnętrznego użytku Zamawiającego.
10. Zamawiający nie może udostępniać w jakiejkolwiek formie oprogramowania lub jego dokumentacji osobom trzecim z wyłączeniem następcy prawnego.

§ 12

ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 20% wartości brutto przedmiotu Umowy, określonego w §8 ust. 1 Umowy
 - 2) za opóźnienie w realizacji któregokolwiek z etapów Umowy – 0,2% wartości brutto danego modułu, określonego w ofercie Wykonawcy za każdy dzień zwłoki;
 - 3) za opóźnienie w przystąpieniu do usuwania zgłoszonych błędów lub usterek w okresie gwarancji, a także za opóźnienia w usunięciu zgłoszonych błędów lub usterek – w wysokości 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę z winy Wykonawcy, w przypadku gdy Wykonawca nie wywiązuje się z zadań wynikających ze sprawowania opieki gwarancyjnej.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o rozwiązaniu zawartej w dniu umowy nrna realizację projektu W takim przypadku Wykonawcy przysługiwać będzie wyłącznie wynagrodzenie z tytułu wykonania części umowy tj. za zadania wykonane do dnia odstąpienia Zamawiającego od Umowy.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy – w terminie 30 dni od powzięcia informacji, że Wykonawca nie przystąpił w terminie do wykonania Umowy lub z przyczyn zależnych od Wykonawcy dojdzie do znacznego opóźnienia w jej realizacji, lub też Wykonawca dopuści się naruszenia innych istotnych postanowień Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość szkody wynikłej z nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę przekroczy wartość naliczonych kar umownych.
6. Strony nie wyłączają odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w przypadku gdy szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa jednej ze stron.
7. W razie opóźnienia w płatności wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.
8. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, do którego doszło w wyniku działania siły wyższej, pod warunkiem pisemnego powiadomienia drugiej strony listem poleconym o wystąpieniu takiej okoliczności w ciągu 7 dni od daty jej wystąpienia. Powiadomienie powinno zawierać odpowiednie dowody wystąpienia okoliczności siły wyższej.

§ 13

ZMIANA TREŚCI UMOWY

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień treści Umowy. Zmiany mogą dotyczyć:
 - 1) funkcjonalności oprogramowania lub warunków licencjonowania w uzasadnionych przypadkach, w szczególności, jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania lub jest to konieczne do zachowania poprawności działania oprogramowania lub realizacji celów Umowy,
 - 2) warunków i sposobu odbioru Przedmiotu Umowy w uzasadnionych przypadkach, jeżeli nie spowoduje to zmiany terminu realizacji Umowy,

- 3) osób, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy za zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że zmiany tych osób nie będą powodować pogorszenia jakości wykonywanych usług, a proponowane w ich miejsce nowe osoby muszą spełniać wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu w zakresie posiadanych kwalifikacji, i doświadczenia;
 - 4) sposobu wykonania części Umowy, uzasadnionej przyczynami technicznymi;
 - 5) warunków obsługi gwarancyjnej;
 - 6) zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminów pośrednich w przypadkach:
 - a) uzasadnionych przyczynami technicznymi ujawnionymi w szczególności na etapie prac analitycznych przedwdrożeniowych,
 - b) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w tym w szczególności związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego,
 - c) wystąpienia zjawisk związanych z działaniem siły wyższej,
 - d) wprowadzenia zmian funkcjonalności oprogramowania wpływających na termin realizacji Umowy,
 - e) braku środków finansowych na realizację Umowy.
2. Zmiany Umowy mogą być dokonane również gdy:
- 1) zachodzi konieczność zmiany harmonogramu i nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania Umowy;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zamówienia i zmiana ta jest korzystna dla Zamawiającego;
 - 3) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy;
 - 4) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy;
 - 5) nastąpiła zmiana producenta lub producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia oprogramowania innym, pod warunkiem, że spełnia co najmniej wymagania określone w wykazie wymaganych funkcjonalności i opcjonalnych rozwiązań.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, iż wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia brutto podanego przez Wykonawcę w ofercie, czyli kwotę:.....PLN, (słownie:.....złotych). Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostało wniesione w formie
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, a w szczególności opóźnienia w wykonaniu Umowy.
3. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% wartości wniesionego zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane. Dokumentem potwierdzającym należyte wykonanie zamówienia będzie Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
4. Kwota pozostawiona na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady będzie wynosiła 30% wysokości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.

5. Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym, o ile umowa rachunku bankowego tak stanowi. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. W przypadku wydłużenia terminu realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca ma obowiązek na 14 dni przed wygaśnięciem terminu gwarancji należytego wykonania Umowy przedłużyć jej ważność do terminu ustalonego z Zamawiającym.
7. Wykonawca zapewni, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie ważne i wykonalne, aż do należytego zrealizowania i ukończenia przedmiotu Umowy przez Wykonawcę oraz usunięcia przez niego wszelkich wad i usterek. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie obowiązywało w okresie o 30 dni dłuższym, od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, a zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w okresie gwarancji i rękojmi (w wysokości 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy) będzie obowiązywało w okresie o 15 dni dłuższym niż termin gwarancji i rękojmi.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie przedłuży zabezpieczenia, zgodnie z ust. 5 powyżej, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania płatności do czasu przedłużenia zabezpieczenia lub prawo, według wyboru Zamawiającego, do zrealizowania zabezpieczenia i traktowania uzyskanych pieniędzy jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, bądź prawo do uzupełnienia z płatności należnych Wykonawcy do wysokości kwoty należnego zabezpieczenia Umowy poprzez potrącenie i traktowania uzyskanych pieniędzy jako zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu przedłużonego zabezpieczenia w innej formie niż pieniężna, Zamawiający zwróci pieniądze traktowane dotychczas jako zabezpieczenie wniesione w pieniądzu. Rozliczenie odbywać się będzie zgodnie z zasadami rozliczenia zabezpieczenia wniesionego w pieniądzu. Zatrzymanie kwoty wynagrodzenia na warunkach określonych w zdaniu poprzedzającym będzie równoznaczne z zawarciem pomiędzy Stronami umowy kaucji. W przypadku wstrzymania płatności, Wykonawcy nie przysługują odsetki od wstrzymanej płatności. Przedłużone zabezpieczenie ma być zgodne z postanowieniami zaproszenia do negocjacji wraz z załącznikami.

§ 15

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony zobowiązują się rozstrzygać wszelkie spory dotyczące wykonania Umowy w drodze negocjacji.
2. Jeżeli w toku negocjacji spór nie zostanie rozstrzygnięty, zostanie on poddany rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zobowiązuje się nie przenosić bez pisemnej zgody Zamawiającego na stronę trzecią jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać w okresie realizacji Umowy polisę OC z tytułu prowadzonej działalności na kwotę minimum 1.000.000,00 zł i w terminie 14 dni od dnia podpisania Umowy przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy wraz z oryginałem do wglądu. W przypadku ustania ochrony ubezpieczeniowej w okresie trwania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia na sumę niezbędną dla zabezpieczenia pozostającej do wykonania części umowy i przedłożyć Zamawiającemu kopię polisy (oryginał do wglądu) w terminie 7 dni od ustania

UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z poprzedniej polisy. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu w/w polisy ubezpieczenia Umowy to Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia upływu terminu na złożenie ww. polisy.

3. Wszelkie zawiadomienia przewidziane Umową, dla wywołania skutków prawnych wymagają formy pisemnej i potwierdzenia ich doręczenia drugiej Stronie.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową odpowiednio stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawie autorskim i innych prawach pokrewnych, a także innych przepisów dotyczących przedmiotu Umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZAŁĄCZNIKI:

1. Zapytanie ofertowe nr 12/2019 z dnia
2. Oferta z dnia
3. Harmonogram realizacji umowy.
4. Wzór umowy o powierzenie danych osobowych