

PODSUMOWANIE BADANIA ANKIETOWEGO SENIOREK I SENIORÓW POD KĄTEM ICH OCZEKIWAŃ I POTRZEB EDUKACYJNYCH

przeprowadzonego w ramach projektu „English is easy czyli Edukatorzy w Działaniu”

realizowanego z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego z Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (nr umowy: POWERAE-2018-1-PL01-KA104-049412)

CHARAKTERYSTYKA GRUPY DOCELOWEJ

Celem projektu było podniesienie kompetencji językowych pracowników Collegium Civitas, przyszłych lub obecnych edukatorów i edukatorek osób starszych, poprzez realizację mobilności międzynarodowych.

Kontakt z Seniorkami i Seniorami, poznanie obszaru ich zainteresowań, jak również tego, jak i dzięki komu chcą te zainteresowania zaspokajać, jaką i gdzie wiedzę chcą zgłębiać stanowiło dla przyszłych i obecnych edukatorek i edukatorów cenną wiedzę, niezbędną do pracy na rzecz aktywizacji i wzajemnej integracji środowisk Seniorek i Seniorów, ze środowiskiem lokalnym oraz z innymi grupami pokoleniowymi.

Wielopokoleniowość rozumiana jako integracja pokoleń, działanie dla dobra wspólnego i uczenie się przez całe życie od siebie to cele, jakie postawili sobie uczestnicy projektu „English is easy...”.

Celem badania była analiza oczekiwań i potrzeb edukacyjnych aktywnych Seniorów i Seniorek, w szczególności tego czym się interesują, czego potrzebują i w jaki sposób chcieliby te potrzeby realizować. Dodatkowym, niezwykle ważnym elementem przeprowadzonego badania były punkty mające odpowiedzieć na pytanie: Jak chcą się uczyć Seniorki i Seniorzy, jakimi metodami, jakie metody są dla nich najbardziej przyjazne i jakie cechy powinien mieć ten, który ma im tę wiedzę przekazać.

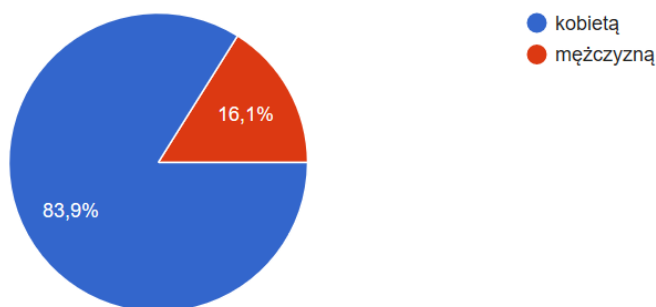
Badanie przeprowadzono w październiku 2019 r. na grupie przedstawicieli Słuchaczek i Słuchaczy czterech Uniwersytetów Trzeciego Wieku czyli UTW w Tłuszczu, UTW w Kobyłce, UTW w Łochowie oraz UTW Collegium Civitas. W badaniu wzięło udział łącznie 87 osób. W badaniu przyjęto granicę wieku senioralnego jako 55 lat zarówno w stosunku do kobiet, jak i do mężczyzn. Jako metodę służącą do zebrania informacji i opinii przyjęto ankietę, której wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego raportu.

OPIS GRUPY DOCELOWEJ BADANIA

I. Zdecydowaną większość badanych stanowiły kobiety – 83,9%, mężczyźni zaś stanowili grupę 16,1%. Proporcje te odpowiadają tendencji w strukturze demograficznej osób starszych w Polsce.

Jest Pani/Pan

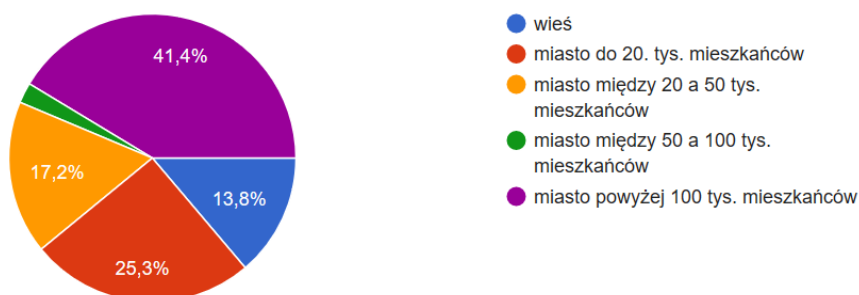
87 odpowiedzi



II. Badani pochodzili z miejscowości o różnej wielkości, zarówno z obszarów wiejskich, mniejszych i większych miejscowości, jak również z Warszawy. Wśród ankietowanych największą grupę stanowili mieszkańcy stolicy (41,4%), najmniejszą grupę badanych stanowili mieszkańcy większych miejscowości nie przekraczających 100 tys. mieszkańców (2,3%).

Gdzie Pani/Pan mieszka?

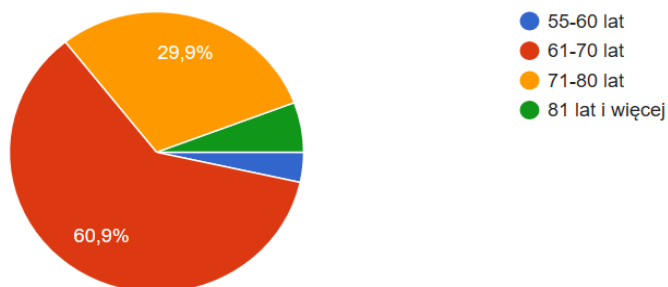
87 odpowiedzi



III. Na potrzeby badania podzielono ankietowanych na 4 grupy wiekowe: 55 – 60 lat, 61 – 70 lat, 71 – 80 lat i 81 lat i więcej. Najliczniejszą grupę wiekową stanowiły osoby w wieku 61 – 70 lat (60,9%), a więc osoby, które stosunkowo niedawno przeszły na emeryturę.

W jakim jest Pani/Pan wieku?

87 odpowiedzi

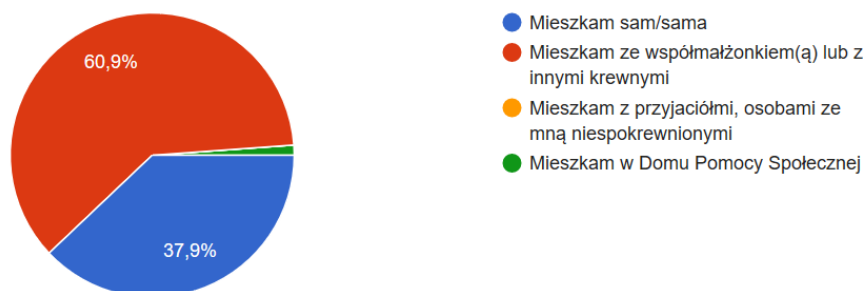


IV. Dodatkowo, by uzyskać pełny obraz osób badanych zapytano ich o sytuację życiową i poziom wykształcenia. Próbowano odpowiedzieć na pytanie, czy na aktywność Seniorów wpływa ich osobista sytuacja życiowa i poziom wykształcenia.

Najliczniejszą grupą badanych były osoby mieszkające ze współmałżonką/kiem lub innymi krewnymi (60,9%). Duża liczba osób, bo aż 37,9% ankietowanych to osoby samotne. Wśród badanych nie znalazły się osoby, które zamieszkują z osobami ze sobą niespokrewnionymi.

Jaka jest Pana/Pani sytuacja życiowa?

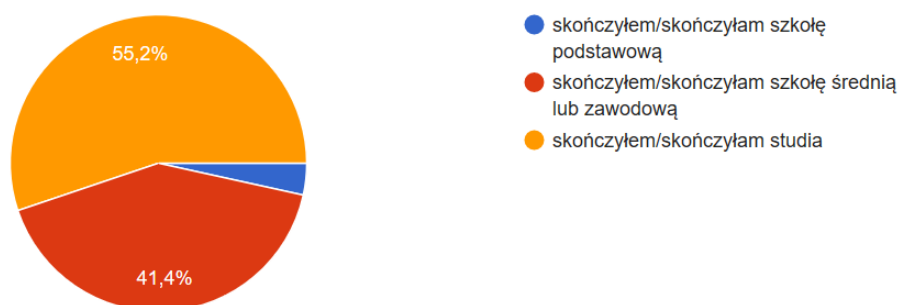
87 odpowiedzi



V. W badanej grupie znalazły się głównie osoby z wyższym wykształceniem – stanowiły ponad jej połowę (55,2%). Drudzy pod względem liczebności są seniorzy, którzy ukończyli szkołę średnią lub zawodową (41,4%). Niespełna 4% badanej grupy stanowią osoby, które legitymują się wykształceniem podstawowym.

Jaki jest poziom Pani/Pana wykształcenia?

87 odpowiedzi

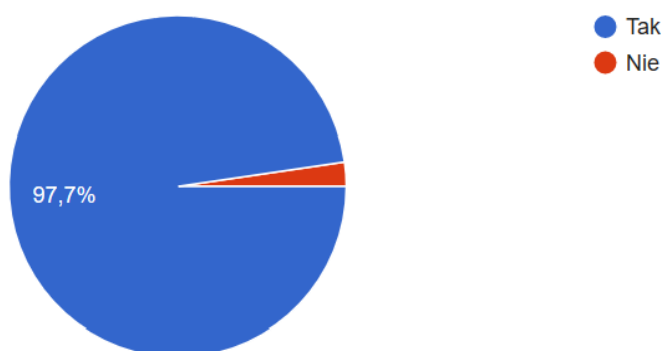


ANKIETA

Osoby, do których skierowane było badanie nie stanowiły grupy reprezentatywnej dla osób starszych w ogóle. Zależało nam na zapoznaniu się z opinią Seniorek i Seniorów aktywnych, biorących już udział w różnych aktywnościach.

Czy uczestniczy Pani/Pan w zajęciach edukacyjnych dla Seniorek/Seniorów?

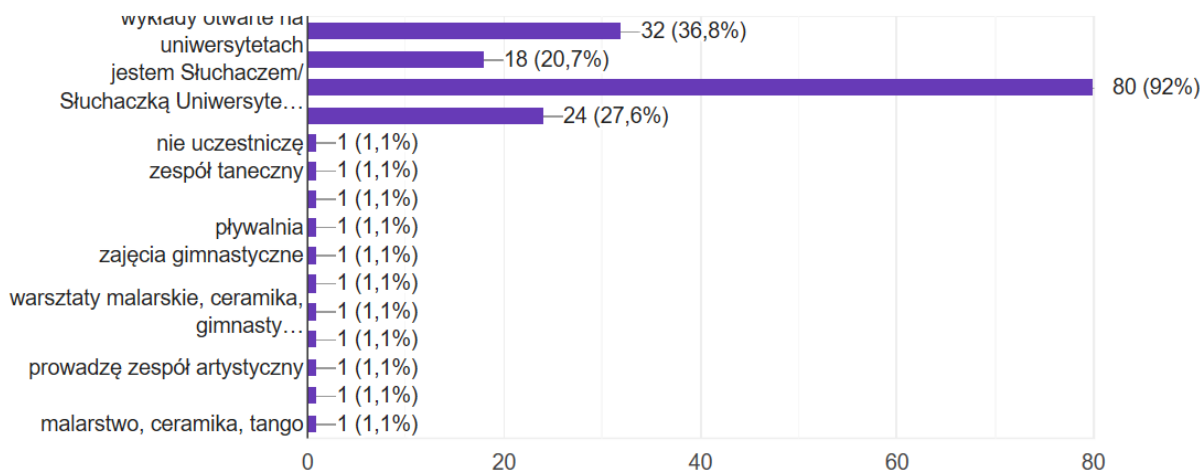
87 odpowiedzi



Prawie wszyscy badani, bo aż 97,7% to uczestniczki bądź uczestnicy przeróżnych zajęć edukacyjnych dla Seniorek i Seniorów. Celem badania było poznanie ich oceny adekwatności podejmowanych działań do ich potrzeb i oczekiwań, ale przede wszystkim poznanie ich opinii **na temat metod kształcenia**. Ankietowani odpowiadali na pytania dotyczące m. in. tego, jakimi kryteriami kierują się w wyborze zajęć, co ich interesuje, jaki mają stosunek do nowych technologii i jakie cechy powinny charakteryzować trenera osób starszych.

Proszę wskazać w jakich formach zajęć edukacyjnych dla Seniorek/Seniorów Pani/Pan uczestniczyła/uczestniczył:

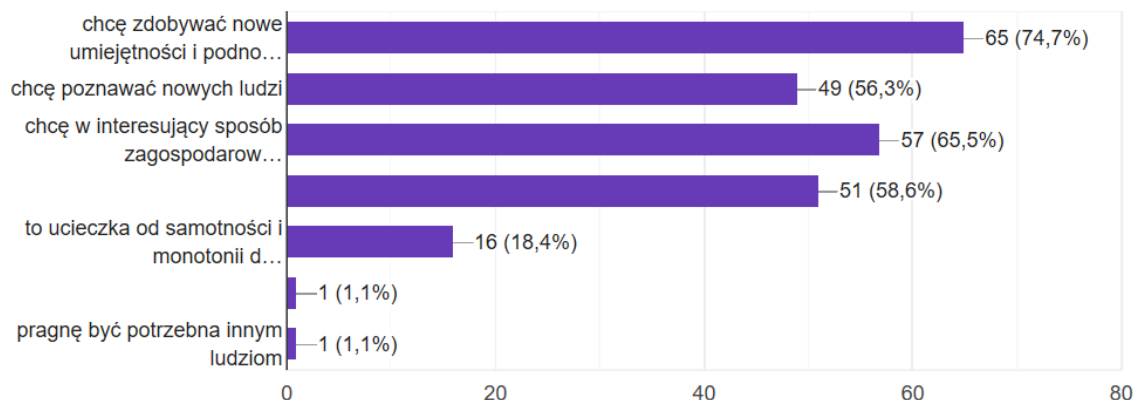
87 odpowiedzi



Największą grupą osób, bo stanowiącą 92 % badanych są słuchacze Uniwersytetów Trzeciego Wieku. Kolejna pod względem liczebności jest grupa osób, która uczestniczy w wykładach otwartych na uniwersytetach – prawie 37% badanych. Niecałe 28% badanej grupy stanowią osoby, które biorą udział w warsztatach organizowanych w ich miejscach zamieszkania lub w niedalekiej okolicy ale nie w sposób regularny i sformalizowany. Pozostałe pojedyncze osoby wskazywały inne formy zajęć w jakich biorą aktywny udział, np. udział w zespołach tanecznych, pływanie, zajęcia rękodzielnicze, gimnastykę. Podkreślić należy, że ankietowani mogli wskazać więcej niż jedną odpowiedź, a więc ankietowani – Seniorki i Seniorzy mogli brać udział w więcej niż w jednej aktywności edukacyjnej. Jak wynika z zebranych ankiet takie przypadki są częste. Dowodzi to też tego, że „aktywna/aktywny” Seniorka czy Senior to osoby stale poszukujące, potrzebujące różnorodnych bodźców.

Proszę wskazać jakimi kryteriami się Pani/Pan kieruje w wyborze zajęć edukacyjnych?

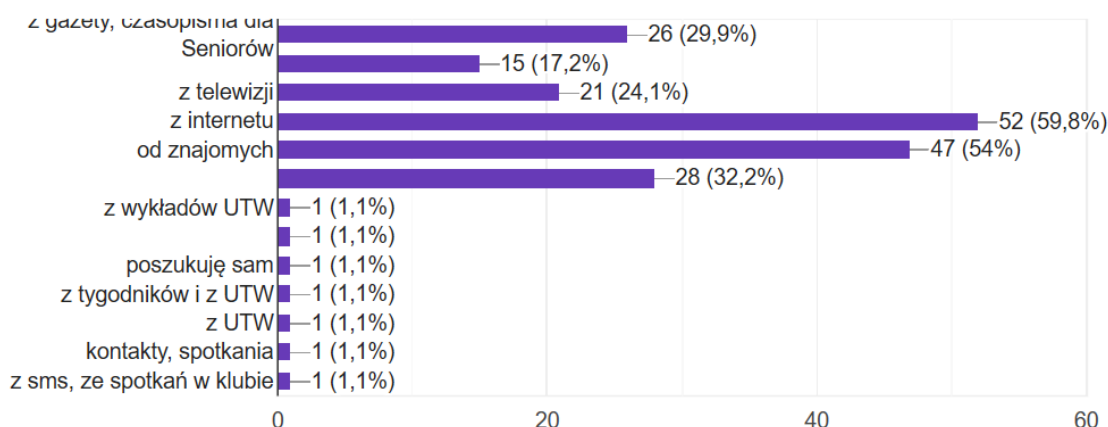
87 odpowiedzi



88 ankietowanych zostało zapytanych o kryteria, jakimi kierują się przy wyborze zajęć edukacyjnych. 75% udzielających odpowiedzi wskazała chęć zdobywania nowych umiejętności i podnoszenia swoich kompetencji. Niewiele mniej liczną grupę (65%) stanowią osoby, których powodem udziału w zajęciach edukacyjnych jest chęć zagospodarowania swojego wolnego czasu. Ponad połowa ankietowanych wskazywała również chęć bycia na bieżąco z dynamicznie zmieniającym się światem. Poznawanie nowych ludzi jest celem dla 49 badanych seniorów (56,3%), natomiast dla 16 osób (18,4%) udział w różnego rodzaju aktywnościach jest ucieczką od samotności i codziennego życia.

Skąd Pani/Pan czerpie wiedzę o zajęciach edukacyjnych dla Seniorek/Seniorów? Gdzie poszukuje Pani/Pan informacji o tego typu przedsięwzięciach?

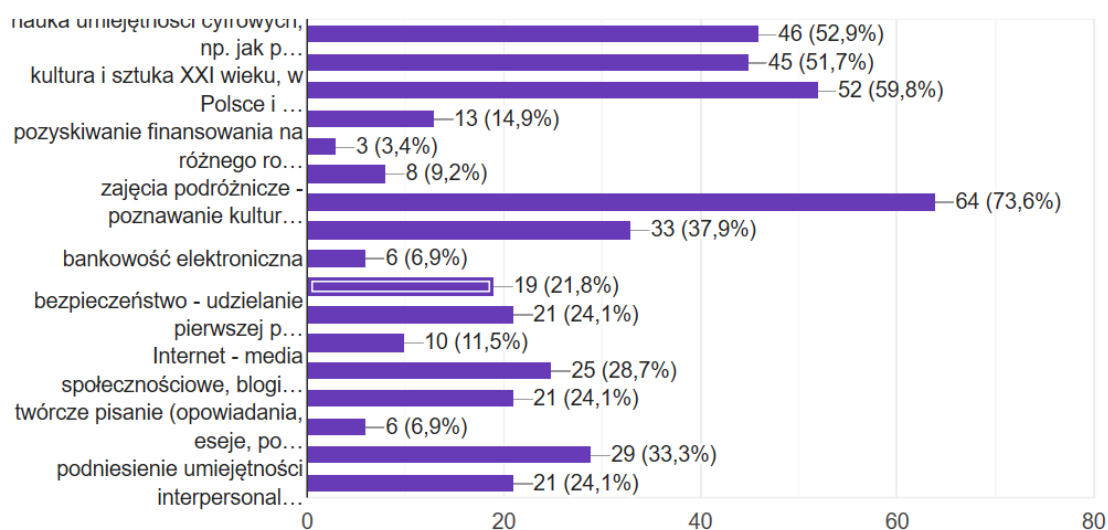
87 odpowiedzi



Ankietowanych Seniorów i Seniorów zapytano, skąd dowiadują się o organizowanych zajęciach dla swojej grupy wiekowej. Prawie 60% osób odpowiedziało, że wiedzę taką czerpią z Internetu, natomiast 54% - od znajomych. Ważnym kanałem informacyjnym są również ogłoszenia w miejscu zamieszkania (32,2 %), ogłoszenia zamieszczane w gazetach i czasopiśmie dla seniorów (29,9%), telewizja (24,1%) i radio (17,2%). Pojedyncze osoby wskazywały również na przekazywanie takich informacji podczas spotkań na Uniwersytetach Trzeciego Wieku, których są Słuchaczkami i Słuchaczami. Niezwykle ciekawe jest to, że co do zasady przyjmuje się, że osoby w wieku starszym wykazują się dużym dystansem w stosunku do nowych technologii czy internetu, natomiast badanie wykazuje, że większość z nich wiedzę o aktywnościach senioralnych czerpie z internetu.

Proszę zaznaczyć, które ze wskazanych tematów stanowiłyby dla Pani/Pana ciekawą propozycję edukacyjną i czy byłaby/byłby Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany uczestnictwem w zajęciach poświęconych tym zagadnieniom.

87 odpowiedzi

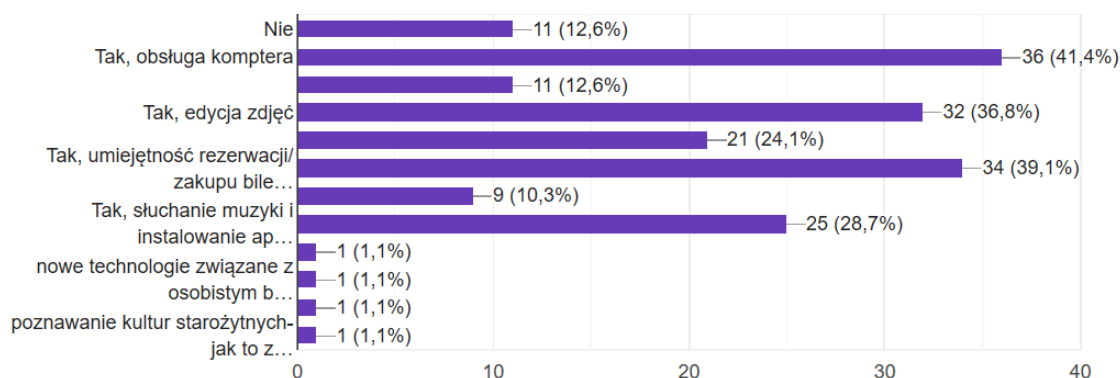


Kolejnym zadaniem ankietowanych było udzielenie odpowiedzi na pytanie o ich zainteresowania, jaką tematy najchętniej by zgłębiali podczas spotkań, wykładów czy warsztatów. Z przeprowadzonej ankiety wynika, że największą popularnością cieszyłyby się zajęcia dotyczące podróży, poznawania nowych kultur i obyczajów (73%), ale także współczesnej kultury i sztuki w Polsce i na świecie - blisko 60%. Ponad

połowa Seniorek i Seniorów chciałaby wziąć udział w zajęciach dotyczących sytuacji politycznej i społeczeństwa. Bardzo dużą popularnością cieszyłyby się także zajęcia dotyczące nowych technologii, jak: nauka umiejętności cyfrowych, obsługi komputera, telefonu – wskazane przez 46 osób (52,9%), bankowość elektroniczna – 10 osób (11,5%), Internet i media społecznościowe – 25 osób (28,7%), bezpieczeństwo w sieci – 21 osób. Wskazywane były również takie tematy jak udzielanie pierwszej pomocy (24,1%), najnowsze trendy w modzie (21,8%), twórcze pisanie (6,9%) oraz podniesienie umiejętności interpersonalnych (24,1%). Równie ważne jak nowe technologie, są także zajęcia sportowe – 33,9% chętnie uczestniczyłoby w aktywnościach fizycznych.

Czy byłaby/byłby Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany tematyką nowych technologii? jeśli tak, proszę zaznaczyć, jakimi z podanych poniżej zagadnieniami byłaby/byłby Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany?

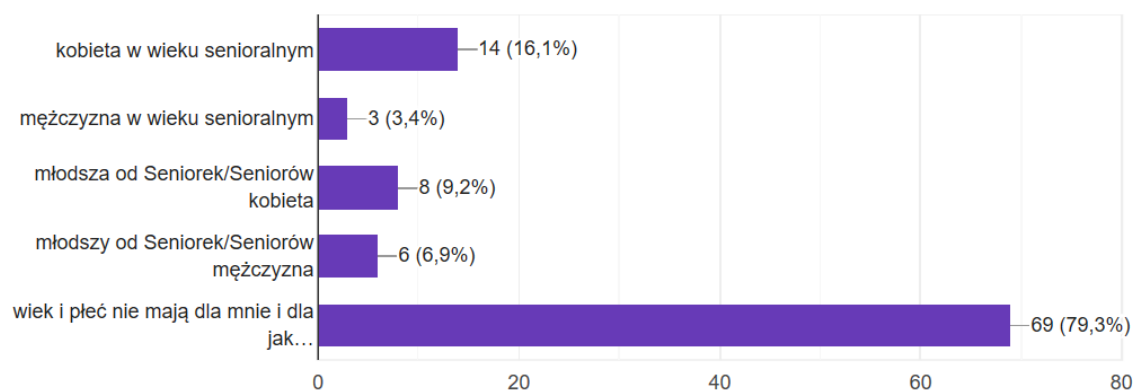
87 odpowiedzi



Wśród osób, które wykazały chęć udziału w zajęciach dotyczących nowych technologii, najwięcej, bo ponad 41% ankietowanych interesuje się nauką obsługi komputera, a 39% badanych chciałoby zdobyć umiejętność rezerwowania miejsc i kupowania biletów przez Internet. Równie liczną grupą są chętni do udziału w zajęciach z edycji zdjęć – 37% badanych. 29% grupy stanowią zainteresowani nabyciem umiejętności z zakresu słuchania muzyki i instalowania aplikacji. Umiejętność przygotowywania pism oraz obsługi poczty elektronicznej wskazuje kolejno 11 i 9 osób. Niespełna 13% ankietowanych w ogóle nie było zainteresowanych ww. tematyką i nie przejawiali chęci uczestnictwa w tego typu zajęciach.

Jaki, w Pani/Pana ocenie powinien być prowadzący zajęcia edukacyjne dla Seniorek/Seniorów?

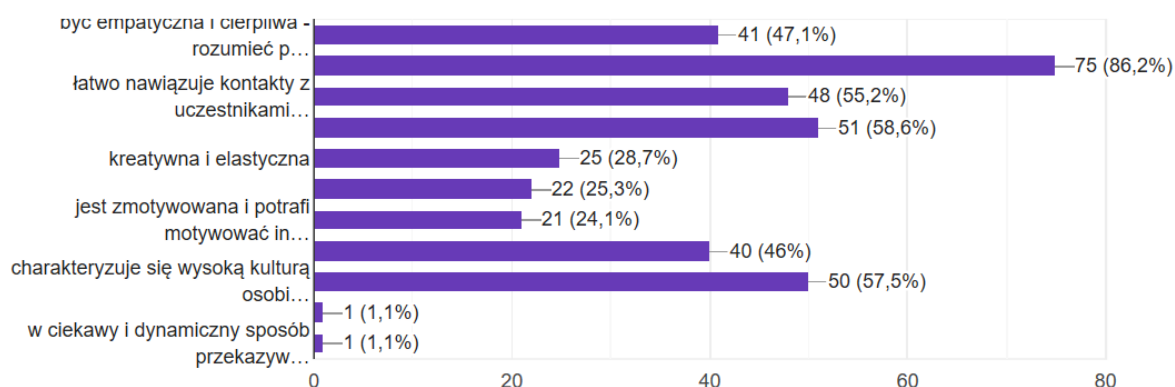
87 odpowiedzi



Dla większości ankietowanych – blisko 80% grupy – wiek i płeć osoby prowadzącej zajęcia dla Seniorek i Seniorów nie ma żadnego znaczenia. Dla 17 Seniorek i Seniorów odpowiednim prowadzącym jest ich rówieśnik (kobieta – 14 osób, mężczyzna – 3 osoby). 14 osób chciałoby, aby prowadzącym była osoba młodsza (kobieta – 8 osób, mężczyzna – 6 osób).

Jakimi cechami, w Pani/Pana ocenie, powinna charakteryzować się osoba prowadząca zajęcia z Seniorkami/Seniorami?

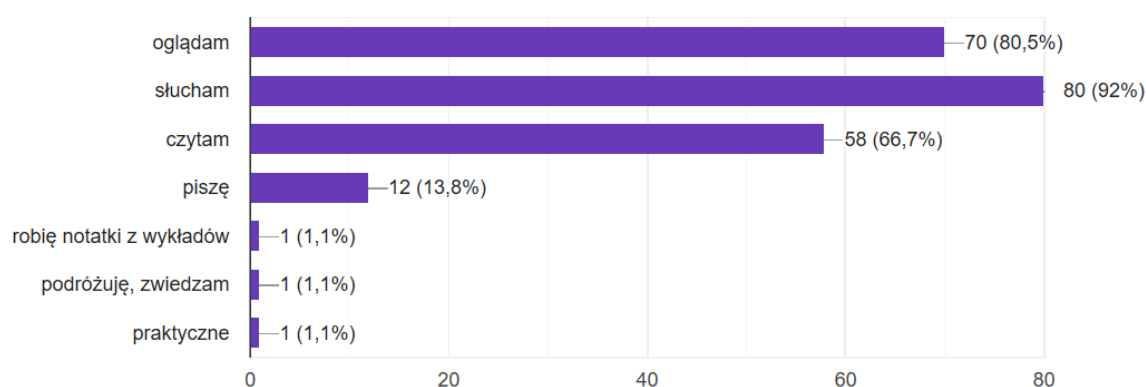
87 odpowiedzi



Niezależnie od tego, jakiej płci i w jakim wieku miałyby być osoba prowadząca, zapytano o cechy jakie powinna posiadać. Dla 87% ankietowanych ważnym jest, aby wykładowca/trener potrafił w prosty i zrozumiały sposób przekazać wiedzę. Połowa grupy chciałaby, aby osoba prowadząca zajęcia była ekspertem w swojej dziedzinie, charakteryzowała się wysoką kulturą osobistą, była energiczna i łatwo nawiązywała kontakt z uczestnikami. Empatia, cierpliwość i zrozumienie specyfiki grupy docelowej zajęć jest ważna dla ok. 40% ankietowanych seniorów.

Proszę odpowiedzieć, jaką metodą chciałaby/chciałby być Pani/Pan edukowana/edukowany? W jakiej formie powinny być prowadzone zajęcia? W jaki sposób uczy się, poznaje Pani/Pan nowe rzeczy?

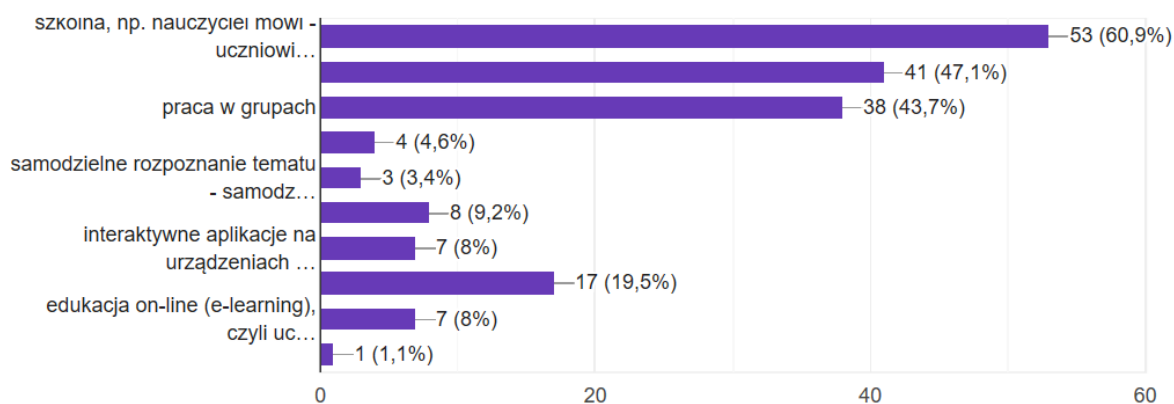
87 odpowiedzi



Dla znakomitej większości ankietowanych seniorów słuchanie (92%) i oglądanie (80%) jest najważniejszą metodą poznawczą. Blisko 15% respondentów wskazało pisanie i robienie notatek jako najodpowiedniejszą formę przyswajania wiedzy.

Która z podanych metod jest Pani/Pana zdaniem najbardziej efektywna.

87 odpowiedzi



Wykład, a więc słuchanie i oglądanie treści przekazywanych przez prowadzącego to najbardziej efektywna metoda prowadzenia zajęć dla ponad 60% badanej grupy. Oglądanie filmów i praca w grupach – to metoda jaką preferuje ok. 40 ankietowanych. Zajęcia manualne, praktyczne są atrakcyjne dla 17 osób, natomiast 14 osób jest otwartych na zajęcia prowadzone z użyciem nowych technologii.

WNIOSKI

Postęp cywilizacyjny, dynamiczne zmiany społeczno-gospodarcze, rozwój nowych technologii i wzrost automatyzacji powodują, że komfort życia i potrzeby osób starszych rosną, w tym również ich potrzeba kontynuacji zatrudnienia czy też ciągła potrzeba „bycia aktywnym”. Osoby starsze, ale w dalszym ciągu bardzo sprawne fizycznie i intelektualnie, potrzebują stworzenia im możliwości pełnego uczestniczenia w życiu społecznym i zwiększenia poczucia ich własnej wartości i samodzielności.

Analiza badania ankietowego pozwoliła na wyciągnięcie następujących wniosków dotyczących badanej grupy Seniorek i Seniorów, które z powodzeniem można przełożyć na ogół osób będących w podobnym wieku. Dzięki wystandaryzowanej metodzie badawczej mieliśmy możliwość zaobserwować zmianę jaką dokonała się zarówno w podejściu Seniorek i Seniorów do siebie samych, jak i do otaczającego ich, coraz bardziej skomplikowanego, wymagającego i zmiennego współczesnego świata. Po przeanalizowaniu wszystkich odpowiedzi oczywistym wydaje się, że osoby starsze, Seniorki i Seniorzy, powinny być pełnoprawnymi uczestnikami życia społecznego i procesu kształcenia ustawicznego.

Z przeprowadzonej ankiety wynika, że najbardziej aktywni są Seniorki i Seniorzy w wieku 61-70 lat. Są to osoby, które niedawno przeszły na emeryturę, a więc wciąż odczuwające silną potrzebę bycia aktywnym, potrzebę kontaktu z innymi osobami, realizowania się i zdobywania nowego doświadczenia. Najliczniejszą grupą osób, które chcą kontynuować swoją edukację i które w dalszym ciągu czują „głód” wiedzy są osoby posiadające wykształcenie wyższe lub średnie. Ich udział w różnego rodzaju zajęciach jest spowodowany chęcią zdobywania nowych kompetencji i bycia na bieżąco z dynamicznie zmieniającym się światem. Badania pokazują, że spora liczba Seniorów i Seniorek to osoby, które, z różnych powodów, mieszkają same. Dla większości z nich oferta zajęć edukacyjnych stanowi także ucieczkę od samotności.

Największą popularnością wśród Seniorek i Seniorów cieszą się zajęcia w ramach Uniwersytetów Trzeciego Wieku. Atrakcyjne zatem są spotkania cykliczne, zorganizowane, w ramach tych samych grup – pozwala to na poznanie nowych osób i zawarcie dłuższych przyjaźni, posiadanie stałego zajęcia i obowiązku, co na pewno przekłada się na poczucie bycia potrzebnym i niweluje przykre skutki samotności. Kanały informacyjne, dzięki którym najprościej dotrzeć z ofertą edukacyjną to właśnie spotkania na zajęciach UTW, klubach dyskusyjnych, ale również w internecie.

Ponad 60% badanych wskazało Internet jako główne źródło informacji, jak również spotkania bezpośrednie.

Podczas uzupełniania ankiety, Seniorzy mieli możliwość wskazywania więcej niż jednej odpowiedzi na pytania dotyczące zajęć edukacyjnych. Znakomita większość osób korzystała z tej możliwości, dzięki czemu dowiedzieliśmy się m. in. że seniorzy biorą udział w więcej niż jednej aktywności edukacyjnej, kryteria ich wyboru są złożone, a poszukiwana tematyka jest naprawdę bardzo szeroka. Zdecydowanie przeczy to założeniu, jakoby seniorzy stanowili grupę osób mało aktywnych.

PODSUMOWANIE I REKOMENDACJE

Starzenie się społeczeństwa jest jednym z wyzwań współczesności, a tendencje globalne mają swoje odzwierciedlenie na poziomie lokalnym. Seniorki i Seniorzy w Polsce to ludzie (co pokazuje nasze badanie, ale również i wiele innych w tym zakresie), którzy chcą decydować sami o sobie, mają świadomość tego, jak ważna zaangażowanie w życie lokalnej społeczności.

Funkcjonowanie w grupie, poczucie przynależności do jakiegoś „stada” to naturalna potrzeba człowieka w każdym wieku czy szerokości geograficznej. Dla ludzi starszych starzenie się, a co za tym idzie samotność, stanowi realny problem. Powoduje to, że niezwykle ważne w procesie życiowym osób starszych jest tworzenie programów, warunków, okazji do zawiązywania i utrzymywania relacji międzyludzkich czy też sieci wsparcia poprzez programy samorealizacji Seniorek i Seniorów.

Dlatego też niezwykle ważne jest, by programy skierowane do Seniorek i Seniorów były zakotwiczone w myśleniu o społeczności jako o inwestycji w uczestników życia zbiorowego, w tym przypadku w Seniorki i Seniorów. Dostrzeżenie potencjału i innowacyjności tej grupy społecznej ma przełożenie również na życie społeczno – ekonomiczne w ogóle.

Dobrze dopasowane programy aktywizujące, angażujące Seniorki i Seniorów stanowią o sukcesie ponownego włączenia tych osób do społeczeństwa.

Na zakończenie warto podkreślić, że znajomość poszczególnych grup, ich potrzeb i oczekiwań jest niezbędne by w sposób adekwatny i precyzyjny przygotować ofertę zachęcającą do dalszej aktywności w życiu społecznym.

Jak pokazuje chociażby nasze badanie, myślenie i potrzeby osób starszych przeczą zakorzenionym w społeczeństwie stereotypom. Większości wydaje się, że Seniorka czy Senior nie umie posługiwać się

komputerem czy smartfonem, nie zna ich funkcjonalności, a jedynie wykorzystuje do komunikowania się. Tymczasem badania pokazują, że Seniorzy i Seniorzy czerpią wiedzę z internetu, a jedynie czego potrzebują to uszczegółowić swoją wiedzę, zdobyć konkretne umiejętności w sieci, by robić to, co chcą sprawnie i przede wszystkim bezpiecznie. Natomiast ciekawą rzeczą jest to, że aktywne Seniorzy i aktywni Seniorzy chcą uczyć się przez patrzenie, słuchanie czy czytanie. Nie preferują metod aktywizujących, integrujących. Niewielka część badanych chce uczestniczyć w zajęciach warsztatowych, koncepcyjnych, z wykorzystaniem nowych narzędzi czy metod. Jako metodę dominującą i preferowaną przez wszystkie badane Seniorzy i wszystkich badanych Seniorów wskazano metodę szkolną, metodę wykładu, czyli „nauczyciel mówi, wyklada, a uczeń/uczenica słucha”. Jest to kolejny i w mojej opinii kluczowy argument pokazujący, że aby odpowiedzieć na potrzeby i oczekiwania danej grupy ludzi trzeba szczegółowo i wnikliwie je zdiagnozować, trzeba tę grupę znać. Mając wiedzę i odpowiedzi na powyższe pytania możemy stworzyć programy edukacyjne adekwatne i wychodzące naprzeciw rzeczywistym potrzebom edukacyjnym naszych badanych.

Dowodem tego jest opracowany i realizowany obecnie, w ramach innego projektu pt. *Senior na Uniwersytecie*¹ program „Aktywny Senior”, który łączy elementy poznawcze, integracyjne, a przede wszystkim aktywizujące do życia w środowisku lokalnym.

¹ Projekt pt. „*Senior na Uniwersytecie*” (nr POWR. 03.01.00-00-T235/18) finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, realizowanego w ramach III Osi Priorytetowej: Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.1. Kompetencje w szkolnictwie wyższym Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

ZAŁĄCZNIK – ANKIETA

EDUKATORZY W DZIAŁANIU...

czyli

jakie oczekiwania i potrzeby edukacyjne ma aktywna Seniorka i aktywny Senior XXI wieku

Szanowna Seniorko/ Szanowny Seniorze

Ankieta, o której wypełnienie prosimy Panią/Pana ma na celu zdobycie wiedzy dotyczącej potrzeb edukacyjnych aktywnych Seniorek i Seniorów, a w szczególności tego, co jest Państwu potrzebne, jakie tematy Państwa interesują, czego i w jaki sposób chcieliby Państwo się uczyć i kogo widzieliby Państwo w roli tego, który ma tę wiedzę przekazać.

Głos każdego z Państwa, każdej Seniorki i każdego Seniora jest dla nas niezwykle cenny. Pozwoli na zweryfikowanie dotychczas realizowanych działań i na przygotowanie programów zajęć, aktywności, które będą wychodziły naprzeciw Państwa oczekiwaniom i potrzebom. Państwa odpowiedzi ankietowe stanowiąc będą cenną wiedzę, niezbędną nam, osobom, które chcą edukować, chcą pracować na rzecz aktywizacji i integracji środowisk Seniorek i Seniorów z innymi grupami pokoleniowymi. Wielopokoleniowość rozumiana jako integracja pokoleń, działanie dla dobra wspólnego i uczenie się przez całe życie od siebie to cele, jakie postawiliśmy sobie w naszym działaniu na rzecz Seniorek i Seniorów.

Ankieta, którą Państwu przedstawiamy jest anonimowa i posłuży nam jako materiał edukacyjny pozwalający na stworzenie strategii działań edukacyjnych skierowanych do Seniorek i Seniorów odpowiadającej na Państwa potrzeby i oczekiwania.

Wypełnienie ankiety zajmie maksymalnie 10-15 minut.

Badanie to jest realizowane w ramach projektu „**English is easy czyli Edukatorzy w Działaniu**”, realizowanego z Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, współfinansowanego z Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego (nr umowy: POWERAE-2018-1-PL01-KA104-049412).

ANKIETA

1. Czy uczestniczy Pani/Pan w zajęciach edukacyjnych dla Seniorek/Seniorów?

- a) tak
- b) nie

2. Proszę wskazać, w jakich formach zajęć edukacyjnych dla Seniorek/Seniorów Pani/Pan uczestniczyła/uczestniczył:

Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź

- a) Wykłady otwarte na uniwersytetach
- b) Zajęcia w lokalnych Klubach Seniora
- c) Jestem Słuchaczem/Słuchaczką Uniwersytetu Trzeciego Wieku,
- d) Lokalne warsztaty/szkolenia
- e) Inne – proszę napisać, jakie?

.....
.....

3. Proszę wskazać, jakimi kryteriami się Pani/Pan kieruje w wyborze zajęć edukacyjnych?

Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź

- a) Chcę zdobywać nowe umiejętności i podnosić swoje kompetencje
- b) Chcę poznawać nowych ludzi
- c) Chcę w interesujący sposób zagospodarować swój czas
- d) Chcę być na bieżąco z dynamicznie zmieniającym się światem
- e) To ucieczka od samotności i monotonii dnia powszedniego
- f) Inne powody, proszę napisać, jakie?

.....
.....

4. Skąd Pani/Pan czerpie wiedzę o zajęciach edukacyjnych dla Seniorek/Seniorów? Gdzie poszukuje Pani/Pan informacji o tego typu przedsięwzięciach?

Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź

- a) Z gazety, czasopisma dla Seniorów
- b) Z radia
- c) Z telewizji
- d) Z Internetu
- e) Od znajomych
- g) z ogłoszeń w miejscu zamieszkania

f) W inny sposób, proszę napisać, jaki?

.....
.....

5. Proszę zaznaczyć, które ze wskazanych tematów stanowiłyby dla Pani/Pana ciekawą propozycję edukacyjną i czy byłaby Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany uczestnictwem w zajęciach poświęconych tym zagadnieniom.

Proszę postawić krzyżyk przy temacie stanowiącym ciekawą propozycję edukacyjną. Można wybrać więcej niż jedną opcję.

a) nauka umiejętności cyfrowych, np. jak pracować na komputerze, tablecie, telefonie komórkowym, jak obsługiwać pocztę elektroniczną	
b) problemy społeczno-polityczne współczesnego świata	
c) kultura i sztuka XXI wieku, w Polsce i na świecie	
d) nauka języków obcych	
e) pozyskiwanie finansowania na różnego rodzaju przedsięwzięcia dotyczące prowadzenia działalności gospodarczej oraz zarządzania tymi przedsięwzięciami	
f) nauka języka obcego	
g) zajęcia podróźnicze – poznawania kultur i obyczajów	
f) uczestnictwo w zajęciach sportowych: nauka tańca, sztuki walki, yoga, etc.	
g) bankowość elektroniczna	
h) najnowsze trendy w modzie i urodzie	
i) bezpieczeństwo – udzielanie pierwszej pomocy	
j) bankowość elektroniczna i tradycyjna	
k) Internet – media społecznościowe, blogi i komunikatory (Twitter, Facebook, Instagram, Messenger, etc.)	
l) Internet – bezpieczeństwo w sieci	
m) twórcze pisanie (opowiadania, eseje, poezja, dramat)	
n) kluby dyskusyjne, dotyczące np. historii, literatury, kulinariów, filmów, etc.	
o) podniesienie umiejętności interpersonalnych, np. kreatywności, wystąpień publicznych, krytycznego myślenia	

6. Czy byłaby/byłby Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany tematyką nowych technologii? Jeśli tak, proszę zaznaczyć, jakimi z podanych poniżej zagadnieniami byłaby Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany?

Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź

a) nie

b) tak (proszę wybrać z podanych poniżej):

• Obsługa komputera	
• Umiejętność przygotowywania pism i innych dokumentów, np. w Word	

• Edycja zdjęć	
• Umiejętność robienia zakupów w internecie	
• Umiejętność rezerwacji/zakupu biletów na koncerty/do teatru, biletów lotniczych, rezerwacji miejsc hotelowych, wycieczek	
• Zakładanie i obsługa kont w pocztach internetowych	
• Słuchanie muzyki i instalowanie aplikacji	
• Inne, proszę napisać, jakie?	

7. Jaki, w Pani/Pana ocenie powinien być prowadzący zajęcia edukacyjne dla Seniorek/Seniorów?

Można wybrać jedną odpowiedź.

- a) Kobieta w wieku senioralnym
- b) Mężczyzna w wieku senioralnym
- c) Młodsza od Seniorów/Seniorek Kobieta
- d) Młodszy od Seniorów/Seniorek mężczyzna
- e) Wiek i płeć nie mają dla mnie i dla jakości zajęć znaczenia

8. Jakimi cechami, w Pani/Pana ocenie powinna charakteryzować się osoba prowadząca zajęcia z Seniorkami/Seniorami?

Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź

a) być empatyczna i cierpliwa – rozumieć potrzeby i oczekiwania grupy, z którą się spotyka	
b) potrafi przekazywać wiedzę w sposób przejrzysty i klarowny	
c) łatwo nawiązuje kontakty z uczestnikami/uczestniczkami zajęć	
d) jest ekspertem w swojej dziedzinie	
e) kreatywna i elastyczna	
f) otwarta na nowe wyzwania i przyjmowanie innego, nowego punktu widzenia na rzeczy zastane	
g) jest zmotywowana i potrafi motywować innych	
h) rozumie i potrafi współpracować z osobami starszymi	
i) charakteryzuje się wysoką kulturą osobistą, energią i optymizmem	
j) inne, proszę napisać, jakie?	

9. Proszę odpowiedzieć, jaką metodą chciałaby/chciałby być Pani/Pan edukowana/edukowany? W jakiej formie powinny być prowadzone zajęcia? W jaki sposób uczy się, poznaje Pani/Pan nowe rzeczy?

Można wybrać więcej niż jedną odpowiedź

- a) oglądam

- b) słucham
 - c) czytam
 - d) piszę
 - e) inne, proszę napisać, jakie?
-

10. Która z podanych metod jest Pani/Pana zdaniem najbardziej efektywna.

Można wybrać maksymalnie dwie odpowiedzi.

a) szkolna, np. nauczyciel mówi – uczniowie słuchają	
b) oglądanie filmów edukacyjnych	
c) praca w grupach	
d) praca indywidualna podczas zajęć/w domu	
e) samodzielne rozpoznanie tematu – samodzielna praca w domu	
f) gry edukacyjne	
g) interaktywne aplikacje na urządzeniach mobilnych, np. na telefonie komórkowym, tablecie itd.	
h) zajęcia manualne, typu malowanie, szycie, gotowanie, robótki ręczne	
i) edukacja on-line (e-learning), czyli uczenie się przez Internet	
j) inne, proszę napisać, jakie?	
.....	
.....	

METRYCZKA

(proszę wskazać właściwą odpowiedź)

11. Jaka jest Pani/Pana sytuacja życiowa?

- a) Mieszkam sam/ sama
- b) Mieszkam ze współmałżonkiem(a) lub z innymi krewnymi
- c) Mieszkam z przyjaciółmi, osobami ze mną niespokrewnionymi
- d) Mieszkam w Domu Pomocy Społecznej

12. Jest Pani/Pan:

- a) kobietą
- b) mężczyzną

13. Gdzie Pani/Pan mieszka?

- a) wieś
- b) miasto do 20 tys. mieszkańców
- c) miasto między 20 a 50 tys. mieszkańców
- d) miasto między 50 a 100 tys. mieszkańców
- e) miasto powyżej 100 tys. mieszkańców

14. W jakim jest Pani/Pan wieku?

- a) 55 – 60 lat
- b) 61- 70 lat
- c) 71-80 lat
- d) 81 lat i więcej

15. Jaki jest poziom Pani/Pana wykształcenia?

- a) Skończyłem/ skończyłam szkołę podstawową
- b) Skończyłem/ skończyłam szkołę średnią lub zawodową
- c) Skończyłem/ skończyłam studia

BARDZO SERDECZNIE DZIĘKUJEMY ZA POMOC I POŚWIĘCONY CZAS.

Opracowała: Edyta Kostrzewa