



UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Zapytanie o cenę w ramach rozeznania rynku nr 27/2019 z dnia 4.11.2019r.	
<b>Zamawiający</b>	<p><b>Collegium Civitas</b> Plac Defilad 1, PKiN p. XII 00 - 901 Warszawa NIP 5252083784 REGON 012769984 www.civitas.edu.pl</p>
<b>Nazwa projektu w ramach którego robione jest zamówienie</b>	Uczelnia 4.0 – nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas, nr umowy: POWR.03.05.00-00-Z079/17
<b>Źródło finansowania przedmiotu zamówienia</b>	Przedmiot zamówienia współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój
<b>Przedmiot zamówienia</b>	<p>Przeprowadzenie warsztatu pn.: <b>Laboratorium skuteczności osobistej</b> <b>Cel warsztatu:</b> podniesienie i nabycie kompetencji praktycznych studentów (umiejętności pracy w grupie, interpersonalne). <b>Grupa docelowa:</b> co najmniej 8 studentów 4 ostatnich semestrów studiów. <b>Długość szkolenia:</b> 32h dydaktycznych – 4 dni szkoleniowe. <b>Termin szkolenia:</b> 25.11.2019r. – 28.11.2019r. <b>Język wykładowy:</b> zajęcia prowadzone w języku polskim <b>Zakres merytoryczny:</b> Szkolenie składa się z 4 modułów: komunikacja (8h), budowanie zespołu (8h), trening umiejętności interpersonalnych (8h), rozwiązywanie konfliktów (8h) Przykładowe zagadnienia poruszane w ramach warsztatu: <b>ZAKRES WARSZTATU Z KOMUNIKACJI (8h):</b> 1. Funkcje komunikacji. 2. Autodiagnoza postaw style komunikacyjne. 3. Komunikacja niewerbalna. 4. Komunikacja werbalna: narzędzia asertywnej komunikacji (komunikat ja, parafraza, zadawanie pytań), sztuka udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej (modele FU i FOU, drabina interwencji Pameli Butler). 5. Umiejętność słuchania: model Shultza Von Thuna, sztuka zadawania pytań, bariery utrudniające efektywną komunikację <b>ZAKRES WARSZTATU BUDOWANIE ZESPOŁU (8h)</b> 1. Zespół definicja, różnica między zespołem a grupą, role grupowe. 2. Rola i przebieg procesu grupowego. 3. Specyfika komunikacji grupowej w zależności od wielkości i struktury zespołu, kultury organizacji, stylu przywództwa. 4. Budowanie klimatu sprzyjającego komunikacji wewnątrz zespołu. 5. Budowanie sieci komunikacyjnych usprawniających działanie zespołu. 6. Sposoby tworzenia podzespołów w zależności od ich celów: formułowanie celów, podział pracy, określenie ról i zakresu odpowiedzialności 6. Asertywna komunikacja jako podstawa dobrej współpracy.</p>



UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	<p>W tym: komunikat ja, konstruktywna informacja zwrotna, modele FU i FUU.</p> <p>8. Historia osobista, czyli co nas łączy. <b>ZAKRES WARSZTATU TRENING UMIEJĘTNOŚCI INTERPERSONALNYCH (8h)</b></p> <p>1. Budowanie relacji z innymi ludźmi. Doświadczenie konsekwencji zbyt szybkiego stawiania hipotez w kontakcie z drugą osobą. Zrozumienie celowości zadawania pytań. Poznanie zagrożeń związanych z tendencją do selektywnego słuchania.</p> <p>2. Umiejętności asertywne jako droga do pozytywnych relacji międzyludzkich. Zrozumienie pojęć asertywności, uległości i agresji. Dlaczego zachowujemy się asertywnie, ulegle i agresywnie co zyskujemy, co ryzykujemy?</p> <p>3. Czym są negocjacje? 4. Etapy negocjacji</p> <p>a. Przygotowanie b. Prowadzenie dyskusji c. Składanie propozycji d. Zawieranie transakcji</p> <p>5. Style negocjacji (czerwone, niebieskie, purpurowe) <b>ZAKRES WARSZTATU ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW (8h)</b></p> <p>1. Konflikt jego przyczyny i skutki. 2. Rodzaje konfliktów. 3. Dynamika rozwoju sytuacji konfliktowej. 4. Komunikacja w konflikcie dynamika, bariery i zniekształcenia, zmiany. 5. Style i techniki rozwiązywania konfliktów. 6. Wykorzystanie konfliktu jako sytuacji rozwojowej.</p>
<p><b>Wymagania wobec Wykonawcy</b></p>	<p><u>Doświadczenie:</u></p> <p>1. Minimum 3 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń/warsztatów w zakresie zbieżnym z przedmiotem zamówienia</p> <p>2. Wykonawca składający ofertę winien być Wybitnym ekspert w dziedzinie objętej przedmiotem zamówienia, potwierdzone niezbędnymi kwalifikacjami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– wykształcenie wyższe kierunkowe;</li> <li>– certyfikaty poświadczające wiedzę w zakresie objętym przedmiotem zamówienia lub\i min. 5 letnie doświadczenie zawodowe wskazujące na znajomość tematu na poziomie eksperckim</li> </ul> <p><u>Pozostałe wymagania wobec Wykonawcy po uzyskaniu zamówienia:</u></p> <p>1. Prowadzenie listy obecności i przekazywania jej po zakończeniu warsztatów Zamawiającemu;</p> <p>2. Stosowanie podczas warsztatów prezentacji z informacjami mówiącymi o dofinansowaniu z funduszy UE oraz logotypów funduszy;</p> <p>3. Przygotowanie programu szkolenia;</p> <p>4. Przeprowadzenie ankiet ewaluacyjnych po zakończeniu warsztatu;</p> <p>5. Przygotowanie zaświadczeń dla uczestników szkolenia – zgodnie z logotypami POWER.</p>
<p><b>Termin składania ofert</b></p>	<p>8.11.2019r.</p>
<p><b>Dane kontaktowe w przypadku dodatkowych pytań</b></p>	<p><b>Anna Olszewska</b> Dział Koordynacji Projektów tel. 22 656 71 36, e-mail: <a href="mailto:anna.olszewska@civitas.edu.pl">anna.olszewska@civitas.edu.pl</a></p>



UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

<b>Sposób złożenia oferty</b>	<p>Ofertę należy przygotować na załączonym poniżej formularzu ofertowym i jej skan z podpisem złożyć elektronicznie na adres e-mail: <a href="mailto:anna.olszewska@interia.eu">anna.olszewska@interia.eu</a></p> <p>W przypadku braku możliwości złożenia oferty w wersji elektronicznej, ofertę pisemną należy dostarczyć do siedziby uczelni, tj. na adres:</p> <p><b>Collegium Civitas</b> <b>Dział Koordynacji Projektów, p. X, pok. 1024</b> <b>PKiN, Plac Defilad 1</b> <b>00-901 Warszawa</b></p> <p>do dnia określonego jako termin składania ofert.</p> <p>Oferty składane w formie pisemnej winny być dostarczane na w/w adres w godzinach pracy Działu, tj. 08:00-16:00. W przypadku złożenia oferty drogą listowną liczy się data wpływu przesyłki do siedziby uczelni.</p>
-------------------------------	--

UWAGA: niniejsza informacja nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego.

Niniejsze rozeznanie rynku prowadzone jest w oparciu o Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020