

## ZAPYTANIE OFERTOWE NR 3/PZ1/2021

**na przeprowadzenie zajęć dydaktycznych dla studentów kierunku Zarządzanie studia II stopnia, niestacjonarne i/lub stacjonarne- specjalność Zarządzanie projektami i procesami oraz specjalność Zarządzanie komunikacją i design thinking w roku akademickim 2021/22 w ramach projektu „Uczelnia 4.0. – nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas”.**

W związku z realizacją projektu pn.: „Uczelnia 4.0 – nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas”, nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z079/17 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś III.

Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Collegium Civitas **zaprasza do składania ofert na przeprowadzenie zajęć dydaktycznych dla studentów kierunku Zarządzanie studia II stopnia, dla 2 grup niestacjonarnych albo 1 grupy stacjonarnej i 1 grupy niestacjonarnej - specjalność Zarządzanie projektami i procesami oraz specjalność Zarządzanie komunikacją i design thinking.**

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w oparciu o zasadę konkurencyjności, określoną w *Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.*

Zapytanie ofertowe umieszczono na stronie: <https://bazakonkurencyjnosci.gov.pl>, [jak również na stronie projektu https://www.civitas.edu.pl/pl/nauka-i-rozwoj/zapytania-projekty-rozwojowe](https://www.civitas.edu.pl/pl/nauka-i-rozwoj/zapytania-projekty-rozwojowe)

### NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO:

**Collegium Civitas**  
**Plac Defilad 1, piętro: XII**  
**00-901 Warszawa**  
**tel.: 789 009 562**  
**e-mail: [alina.boryca@civitas.edu.pl](mailto:alina.boryca@civitas.edu.pl)**

### INFORMACJE OGÓLNE:

1. Oferent winien zapoznać się z całością dokumentacji.
2. Uczestnikami projektu będą 2 grupy każda po minimum 12 studentów Collegium Civitas, którzy począwszy od roku akademickiego 2021/2022 rozpoczną naukę na kierunku Zarządzanie II<sup>o</sup> studia stacjonarne/niestacjonarne – specjalność Zarządzanie projektami i procesami oraz specjalność Zarządzanie komunikacją i design thinking. Studenci w trakcie trwania projektu mogą realizować program kształcenia w oparciu o modyfikowane lub nowoutworzone specjalności.
3. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania ofert
4. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o zmianie lub uzupełnieniu zapytania ofertowego

zostanie opublikowana w treści zapytania ofertowego zamieszczonego w bazie konkurencyjności oraz na stronie internetowej Collegium. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:
  - 1) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu, albo nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu od Wykonawcy niepodlegającego wykluczeniu;
  - 2) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
  - 3) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - 4) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
  - 5) wszystkie oferty, które wpłynęły w odpowiedzi na postępowanie są wadliwe i nie można tych wad usunąć.
7. Oferent winien zapoznać się z całością dokumentacji.
8. Uczestnikami projektu jest ... studentów Collegium Civitas, którzy począwszy od roku akademickiego 2021/2022 rozpoczęli naukę na kierunku Zarządzanie II<sup>o</sup> studia stacjonarne/niestacjonarne – specjalności: Zarządzanie projektami i procesami oraz specjalność Zarządzanie komunikacją i design thinking. Studenci w trakcie trwania projektu mogą realizować program kształcenia w oparciu o modyfikowane lub nowoutworzone specjalności.
9. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów przygotowania ofert
10. Zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert częściowych.
11. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści zapytania ofertowego przed upływem terminu składania ofert. Informacja o zmianie lub uzupełnieniu zapytania ofertowego zostanie opublikowana w treści zapytania ofertowego zamieszczonego w bazie konkurencyjności oraz na stronie internetowej Collegium. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli jest to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian.
12. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania w przypadku gdy:
  - 6) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu, albo nie wpłynął żaden wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu od Wykonawcy niepodlegającego wykluczeniu;
  - 7) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
  - 8) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;
  - 9) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego;
  - 10) wszystkie oferty, które wpłynęły w odpowiedzi na postępowanie są wadliwe i nie można tych wad usunąć.
13. W przypadku, o którym mowa w pkt 5 ust. 2, jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów

- i usług, do ceny najkorzystniejszej oferty lub oferty z najniższą ceną dolicza się podatek od towarów i usług, który Zamawiający miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty lub do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
  15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niepodpisania umowy lub do odstąpienia od realizacji w całości lub części umowy zawartej z wybranym Wykonawcą w sytuacji odwołania zajęć określonych w załącznikach do zapytania z powodu niedostatecznej liczby osób zgłaszających chęć uczestniczenia w ww. zajęciach.
  16. Oferentom nie przysługuje żadne roszczenie (w szczególności finansowe) względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z uprawnień opisanych w pkt. 5-8 zapytania ofertowego.

#### ADRES I OSOBA DO KONTAKTÓW:

Alina Boryca  
Collegium Civitas  
Dział Koordynacji Projektów  
tel. 789 009 562  
e-mail: alina.boryca@civitas.edu.pl  
Plac Defilad 1, p. X (pok.1024)  
00-901 Warszawa

#### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

##### 1. Wspólny słownik zamówień (CPV):

- 80000000-4 Usługi szkoleniowe i edukacyjne
- 80500000-9 Usługi szkoleniowe
- 80530000-8 Usługi szkolenia zawodowego

##### 2. Przedmiot zamówienia:

Przedmiot zamówienia został podzielony w następujący sposób:

- 1) **Część 1** – dotyczy zajęć realizowanych w ramach przedmiotu *Projektowanie i modelowanie procesów biznesowych*,
- 2) **Część 2** – dotyczy zajęć realizowanych w ramach przedmiotu *Zarządzanie projektami 1- Metody sekwencyjne*,
- 3) **Część 3** – dotyczy zajęć realizowanych w ramach przedmiotu *Założenia metodyki design thinkingu*,
- 4) **Część 4** – dotyczy zajęć realizowanych w ramach przedmiotu *Metody optymalizacji procesów Lean Menagemwnt, TQM*,
- 5) **Część 5** – dotyczy zajęć realizowanych w ramach przedmiotu *Komunikacja interpersonalna*.  
-szczegółowe kryteria w/w zajęć dydaktycznych zostały opisane w załączniku nr 1 do zapytania.
- 6) **Część 6** – dotyczy zajęć realizowanych w ramach przedmiotu *Nowoczesne systemy informatyczne w biznesie* – szczegółowe kryteria w/w zajęć dydaktycznych zostały opisane w załączniku nr 1 do zapytania.

### 3. Harmonogram realizacji zamówienia:

Zajęcia realizowane będą w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 począwszy od października 2021r. Szczegółowy terminarz i plan zajęć zostanie przekazany Wykonawcy przez Koordynatora Projektu po podpisaniu umowy.

### 4. Wymagania i obowiązki dotyczące realizacji zamówienia:

1. Przeprowadzenie zajęć w ramach wybranej części dla studentów kierunku Zarządzanie na specjalnościach: Zarządzanie projektami i procesami oraz Zarządzanie komunikacją i design thinking studia II stopnia – niestacjonarne i/lub stacjonarne. Zajęcia prowadzone będą w maksymalnym wymiarze określonym w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę osobiście lub zobligowany jest wskazać z imienia i nazwiska osoby, które w jego imieniu zrealizują usługi. Jeśli Wykonawca nie będzie świadczył usługi osobiście, zobowiązany jest wskazać co najmniej po 1 osobie do każdej z części zajęć będących przedmiotem zamówienia.
3. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z realizacją usługi (dojazd, nocleg, wyżywienie itp.).
4. Szczegółowe wymagania stawiane Wykonawcom oraz osobom, którymi posłużą się przy wykonywaniu Projektu i zakres obowiązków określa załącznik nr 1 do zapytania.
5. Poddanie się kontroli w zakresie prawidłowości realizacji umowy, która może być przeprowadzona przez Zleceniodawcę, Instytucję Pośredniczącą lub inne podmioty uprawnione do kontroli projektów współfinansowanych ze środków europejskich.
6. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zostały opisane w wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 4 do zapytania.

## II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA

### 1. Ogólne zasady ubiegania się o zamówienie

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy spełniają poniższe warunki:

- 1) Akceptują treść zapytania bez zastrzeżeń – złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania.
- 2) Spełniają warunki opisane w załączniku nr 1 do zapytania.
- 3) Nie są powiązani kapitałowo lub osobowo z Zamawiającym oraz złożą oświadczenie zgodne z treścią załącznika nr 3 do zapytania.

### 2. Przygotowanie oferty:

#### Wymagania podstawowe

- 1) oferta oraz wszelkie załączniki muszą być podpisane;
- 2) wzory dokumentów dołączonych do zapytania, w tym oferta, powinny zostać wypełnione i przygotowane przez Oferenta w formie zgodnej z zapytaniem;
- 3) Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
- 4) Oferta powinna dotyczyć konkretnej części lub kilku części łącznie (jeżeli dotyczy).
- 5) cena jednostkowa podana w ofercie nie podlega zmianom przez cały okres trwania umowy;
- 6) podana cena jest kosztem całkowitym pracodawcy, co oznacza że zawiera wszelkie podatki i ewentualne koszty ZUS;
- 7) cenę należy podać w PLN, z dokładnością do pełnych złotych;

- 8) oferta powinna przedstawiać cenę brutto brutto za przeprowadzenie jednej godziny zajęć (czyli 45 minut zajęć dydaktycznych) i cenę za realizację wszystkich godzin zajęć w ramach semestru.

### **3. Sposób złożenia oferty**

1. Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej przez bazę konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
2. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie skanów oryginałów lub poświadczonych przez Oferenta za zgodność z oryginałem kopii.
3. Oferta powinna być opatrzona podpisem Oferenta, posiadać datę sporządzenia. Załączniki przygotowane przez Oferenta wg wzorów stanowiących załączniki do niniejszego zapytania powinny być podpisane we wskazanych miejscach, pozostałe strony zaparafowane.
4. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości co do jej prawdziwości.

### **4 Obowiązkowe elementy oferty**

1. Załącznik nr 2: formularz oferty;
2. Załącznik nr 3: oświadczenie Wykonawcy o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym;
3. Załącznik nr 4: Życiorys zawodowy Wykonawcy/Oferenta lub osób, którymi Oferent posłuży się przy realizacji zamówienia;
4. Załącznik nr 5 – parafowany wzór umowy
5. Dokumenty potwierdzające kwalifikacje zawodowe/referencje.

### **5. Złożenie oferty – termin i miejsce**

1. Oferty należy składać do dnia **14.09.2021 r.** do końca dnia:
  - 1) Ofertę należy złożyć w wersji elektronicznej przez bazę konkurencyjności: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę przed upływem terminu przesyłania ofert.
4. Oferty należy składać wyłącznie na załączonym wzorze oferty.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania od Oferentów ewentualnych wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
6. Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie skanów oryginałów lub poświadczonych przez Oferenta za zgodność z oryginałem kopii.
7. Oferta powinna być opatrzona pieczęcią i/lub podpisem Oferenta, posiadać datę sporządzenia. Załączniki przygotowane przez Oferenta wg wzorów stanowiących załączniki do niniejszego zapytania powinny być podpisane we wskazanych miejscach, pozostałe strony zaparafowane.

## **III. KRYTERIA OCENY OFERTY ORAZ INFORMACJA O WAGACH PUNKTOWYCH PRZYPISANYCH DO POSZCZEGÓLNYCH KRYTERIÓW OCENY OFERTY**

Oferty oceniane będą pod względem ceny brutto za organizację i przeprowadzenie całego semestru zajęć w ramach danej części zamówienia.

Kryterium: cena oferty – 100%.

– **Opis sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oferty**

**Ocena kryterium – ocena oferty:**

$$K = (C_{\min}/C) * 100$$

**C<sub>min</sub>** – najniższa cena brutto spośród ofert (z danej części zamówienia)

**C** – cena podana w ofercie

- 1) Maksymalna liczba punktów do uzyskania przez Oferenta w kryterium cena wynosi 100. Wszystkie obliczenia będą dokonywane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- 2) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów.
- 3) Ocena ofert przeprowadzana jest przez komisję i jest ostateczna. Oferentowi nie przysługuje odwołanie.
- 4) Oferowana cena powinna być podana w walucie polskiej (wszystkie płatności w ramach umowy będą realizowane w walucie polskiej).
- 5) Wszystkie kwoty powinny być podane z dokładnością do pełnych złotych.
- 6) Kwota podana w ofercie jest kwotą obowiązującą w trakcie trwania całej umowy z Wykonawcą i nie będzie podlegać waloryzacji z wyjątkiem ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług.

**Ocena i wybór najkorzystniejszej oferty**

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzymała największą liczbę punktów.
2. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert uzyskały taką samą punktację, wówczas Zamawiający wezwie tych Oferentów do złożenia w wyznaczonym terminie dodatkowych ofert cenowych. Oferty dodatkowe nie mogą zawierać ceny wyższej od ceny złożonej w ofercie pierwotnej. Pozostałe warunki oferty nie mogą ulec zmianie.
3. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, w którym Oferent, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Oferentem stało się niemożliwe z innych przyczyn.
4. Zamawiający po wyborze najkorzystniejszej oferty zamieszcza wyniki zapytania ofertowego na stronie internetowej <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl> oraz stronie Collegium Civitas.
5. Oferent, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany jest do zawarcia Umowy w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**Załącznik Nr 1**  
**do zapytania ofertowego nr 3/PZ1/2021**

**I. Dane Zamawiającego**

**Collegium Civitas**

Plac Defilad 1, PKiN p. XII

00-901 Warszawa

NIP 525-20-83-784, REGON 012769984

**II. Doświadczenie**

Osoby składające ofertę powinny spełniać co najmniej poniższe kryteria:

**Część 1 – na prowadzenie zajęć z przedmiotu *Projektowanie i modelowanie procesów biznesowych*:**

- posiadać minimum tytuł magistra;
- ekspert w ramach dziedziny, w której prowadzone są zajęcia;
- doświadczenie w pracy w biznesie dotyczące projektowania i modelowania procesów biznesowych;
- co najmniej 3 lat doświadczenia dydaktycznego (prowadzenie zajęć w obszarze tematycznym związanym z projektowaniem i modelowaniem procesów biznesowych);
- Umiejętność prowadzenia zajęć w trybie zdalnym z wykorzystaniem Microsoft Teams lub innych platform edukacyjnych

**Część 2 - na prowadzenie zajęć z przedmiotu *Zarządzanie projektami 1 – Metodyka sekwencyjna***

- posiadać minimum tytuł magistra;
- ekspert w ramach dziedziny, w której prowadzone są zajęcia;
- minimum 3 letnie doświadczenie w obszarze Zarządzania projektami – w prowadzeniu lub zarządzaniu projektami
- minimum 3 lata doświadczenia dydaktycznego w zakresie tematycznym zajęć,
- Umiejętność prowadzenia zajęć w trybie zdalnym z wykorzystaniem Microsoft Teams lub innych platform edukacyjnych

**Część 3 - na prowadzenie zajęć z przedmiotu *Założenia metodyki design thinkingu***

- posiadać minimum tytuł magistra;
- ekspert w ramach dziedziny, w której prowadzone są zajęcia;
- minimum 3 lata doświadczenie w obszarze wykorzystywania design thinkingu w pracy zawodowej,
- co najmniej 3 lat doświadczenia dydaktycznego z zakresu prowadzonego przedmiotu,
- Umiejętność prowadzenia zajęć w trybie zdalnym z wykorzystaniem Microsoft Teams lub innych platform edukacyjnych

**Część 4 – na prowadzenie zajęć z przedmiotu *Metody optymalizacji procesów Lean Management, TQM,***

- posiadać minimum tytuł magistra;
- ekspert w ramach dziedziny, w której prowadzone są zajęcia;

- minimum 3 lata doświadczenie w obszarze wykorzystywania Lean Management w pracy zawodowej,
- co najmniej 3 lat doświadczenia dydaktycznego z zakresu prowadzonego przedmiotu,
- Umiejętność prowadzenia zajęć w trybie zdalnym z wykorzystaniem Microsoft Teams lub innych platform edukacyjnych

#### **Część 5 – na prowadzenie zajęć z przedmiotu *Komunikacja interpersonalna***

- posiadać minimum tytuł magistra;
- ekspert w ramach dziedziny, w której prowadzone są zajęcia;
- doświadczenie w obszarze budowania strategii komunikacji w firmie, zarządzania personelem, zarządzania potencjałem pracowników, ;
- co najmniej 3 lat doświadczenia dydaktycznego z zakresu prowadzonego przedmiotu,;
  - Umiejętność prowadzenia zajęć w trybie zdalnym z wykorzystaniem Microsoft Teams lub innych platform edukacyjnych

#### **Część 6 – na prowadzenie zajęć z przedmiotu *Nowoczesne systemy informatyczne w biznesie***

- posiadać minimum tytuł magistra;
- ekspert w ramach dziedziny, w której prowadzone są zajęcia;
- doświadczenie w obszarze wykorzystywania narzędzi informatycznych w zarządzaniu oraz znajomość strategii informatyzowania zarządzania , ;
- co najmniej 3 lat doświadczenia dydaktycznego z zakresu prowadzonego przedmiotu,;
  - Umiejętność prowadzenia zajęć w trybie zdalnym z wykorzystaniem Microsoft Teams lub innych platform edukacyjnych

Doświadczenie oraz posiadane kwalifikacje należy opisać w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego, a na potwierdzenie przedłożyć dokumenty potwierdzające kwalifikacje zawodowe/referencje.

### **III. Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia został podzielony w następujący sposób:

#### **Część 1**

Nazwa kierunku/stopień	Tryb studiów	Nazwa specjalności	Nazwa przedmiotu	Ilość godzin	Ogólny zakres merytoryczny
Zarządzanie II stopień	Stacjonarny	Zarządzanie projektami i procesami	Projektowanie i modelowanie procesów biznesowych	30h	Przedmiot powinien pozwolić na zapoznanie studentów z zagadnieniami związanymi z modelowaniem procesów biznesowych potrzebnych do wdrażania zarządzanie



UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	Niestacjonarny			20h	<p>procesowego, systemów zapewnienia jakości czy też wdrożenia systemów informatycznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Czym jest zarządzanie procesami biznesowymi – definicja, analiza procesów,</li> <li>– Zmodelowanie obecnych procesów w firmie – analiza przebiegu i mierniki,</li> <li>– Istota i zasady modelowania procesów – praca nad przypadkiem,</li> <li>– Narzędzia modelowania,</li> <li>– Wdrażanie procesów modelowania w organizacji,</li> <li>– Mierniki efektywności i wydajności procesów, system monitoringu</li> </ul>
--	----------------	--	--	-----	---

## Część 2

Nazwa kierunku/stopień	Tryb studiów	Nazwa specjalności	Nazwa przedmiotu	Ilość godzin	Ogólny zakres merytoryczny
Zarządzanie II stopień	Stacjonarny	Zarządzanie projektami i procesami	Zarządzanie projektami 1 – Metody sekwencyjne	30h	<p>Przedmiot powinien obejmować treści dotyczące sekwencyjnych metod zarządzania projektami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metody zarządzania projektami,</li> <li>- zespół projektowy - role członków zespołu w realizacji projektu,</li> <li>- określenie klientów projektu, analiza ich potrzeb i wymagań,</li> <li>- Sposoby analizowania interesariuszy, ryzyk,</li> </ul>
	Niestacjonarny			20h	

UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planowanie budżetu projektu i planowanie działań w czasie</li> <li>- kontrola finansowa i operacyjna w realizacji projektu</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

### Część 3

Nazwa kierunku/stopisz	Tryb studiów	Nazwa specjalności	Nazwa przedmiotu	Ilość godzin	Ogólny zakres merytoryczny
Zarządzanie II stopień	Stacjonarny	Zarządzanie komunikacją i design thinking	Założenia metodyki design thinkingu	30h	Przedmiot powinien obejmować treści dotyczące założeń metodyki design thinkingu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- historia i pojęcie design thinkingu,</li> <li>- Kreatywne koncepcje Davida Kelleya i Tima Browna;</li> <li>- Technik stymulowania kreatywnego myślenia,</li> <li>- Poznanie społeczne i inteligencja emocjonalna a design thinking,</li> <li>- design thinking w świecie,</li> <li>- empatyzacja i odkrywanie problemu,</li> <li>- definiowanie problemu z wykorzystaniem wybranych narzędzi,</li> <li>- prototypowanie,</li> </ul>
	Niestacjonarny			20h	

### Część 4

Nazwa kierunku/stopień	Tryb studiów	Nazwa specjalności	Nazwa przedmiotu	Ilość godzin	Ogólny zakres merytoryczny
Zarządzanie II stopień	Stacjonarny	Zarządzanie projektami i procesami	Metody optymalizacji	30h	Zajęcia powinny pozwolić na zapoznanie studentów z metodą optymalizacji

UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

	Niestacjonarny		procesów Lean Management, TQM	20h	procesów Lean Management, TQM: - Historia Lean Management i TQM, - Toyota production system – zasady i przykłady, - Zasady kaizen i kaban - Narzędzia i techniki Lean Management, - TQM – zasady, geneza i założenie, - wdrożenie TQM w firmie.
--	----------------	--	-------------------------------	-----	---

### Część 5

Nazwa kierunku/stopień	Tryb studiów	Nazwa specjalności	Nazwa przedmiotu	Ilość godzin	Ogólny zakres merytoryczny
Zarządzanie II stopień	Stacjonarny	Zarządzanie komunikacją i design thinking	Komunikacja interpersonalna	30h	Zajęcia obejmować powinny przybliżenie problematyki skutecznej komunikacji interpersonalnej: - język i kompetencje komunikacyjne, - Charakterystyka procesu skutecznej komunikacji, - komunikacja werbalna i niewerbalna – regulator jakości komunikacji, - bariery komunikacyjne, - techniki aktywnego słuchania, - techniki zachowań asertywnych (asertywne wyrażanie złości), - komunikacja w grupie, - komunikowanie w sytuacji konfliktowej, - Analiza transakcyjna E. Berne'a (różnice indywidualne) - Racjonalna Terapia Zachowań.
	Niestacjonarny			20h	

Część 6 -

Nazwa kierunku/stopień	Tryb studiów	Nazwa specjalności	Nazwa przedmiotu	Ilość godzin	Ogólny zakres merytoryczny
Zarządzanie II stopień	Stacjonarny	Zarządzanie komunikacją i design thinking oraz Zarządzanie projektami i procesami	Nowoczesne systemy informatyczne w biznesie	30h	Zajęcia obejmować powinny: - Zarządzanie jako przedmiot informatyzacji oraz Informatyczne systemy zarządzania - podstawowe pojęcia, kryteria podziału  - Industry 4.0 jako trend wyznaczający charakter przemian gospodarczych  - Systemy Informatyczne Zarządzania typu MRP/ERP oraz wybrane rozwiązania MRP/ERP w praktyce (np. komercyjne - SAP, Oracle lub freeware - Odoo, ERPNext, Anakonda)
	Niestacjonarny			20h	- Systemy Informatyczne Zarządzania typu CRM oraz przykłady rozwiązania CRM w praktyce (np. SAP, Livespace, SugarCRM, SuiteCRM)  - Systemy Informatyczne Zarządzania typu SCM i SCE oraz przykłady rozwiązania SCM i SCE w praktyce (np. SAP, Oracle SCM Cloud lub freeware OpenLMIS,

UCZELNIA 4.0 - nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas  
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

					<p>Odoo, GMDH Streamline - darmowy do zastosowań edukacyjnych)</p> <p>- Systemy Informatyczne Zarządzania typu BI oraz przykłady rozwiązania BI w praktyce (np. SAP, Microsoft BI, Qlik, ale i freeware Pentaho, RapidMiner, Tibco Jaspersoft)</p>
--	--	--	--	--	--

IV. Wymagania odnośnie standardu prowadzonych zajęć:

1. Opracowanie sylabusów do zajęć, które będą prowadzone przez Oferenta - według standardu Zamawiającego
2. Przeprowadzenie zajęć w ramach specjalności może być realizowane w formie stacjonarnej i/lub w formie zdalnej, w maksymalnym wymiarze 30 h na studiach stacjonarnych i/lub ilość w maksymalnym wymiarze 20 h na studiach niestacjonarnych. Możliwość uruchomienia 2 grup niestacjonarnych, bez realizacji studiów stacjonarnych. Decyzja ta uzależniona jest od liczby grup studentów, którzy zostali przyjęci na studia dofinansowane – Zarządzanie II stopnia.
3. Prowadzenie i weryfikacja list obecności studentów na zajęciach – według wzoru Zamawiającego.
4. Przekazanie po zrealizowaniu uzupełnionych list obecności na zajęciach, jednak nie później w terminie 14 dni od zakończenia
5. Zorganizowanie i przeprowadzenie egzaminu zaliczającego prowadzony przedmiot oraz uzupełnienie wszelkiej dokumentacji z tym związanej.
6. Informowania uczestników zajęć, iż zajęcia są współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
7. Umieszczenia na prezentacjach/ materiałach logotypów zgodnych z Wytycznymi w zakresie informacji i promocji programów operacyjnych polityki spójności na lata 2014 -2020
8. Umożliwienie przeprowadzenia kontroli zajęć zarówno przez przedstawiciela Zamawiającego, jak również przez instytucje zarządzające programem w ramach którego dofinansowano projekt.