

Załącznik nr 3 – WARUNKI UDZIAŁU**1.1. W zakresie zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy**

O udzielenie zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy potwierdzą zdolność techniczną lub zawodową do należytego wykonania zamówienia przejawiającą się następującym minimalnym poziomem zdolności tj.:

- 1) Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy wykonał co najmniej dwa wdrożenia bota konwersacyjnego na Uczelni Wyższej o wartości co najmniej 100 000 zł brutto oraz
- 2) Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy wykonał co najmniej jedno wdrożenie bota konwersacyjnego w obszarze rekrutacji na Uczelni Wyższej o wartości co najmniej 100 000 zł brutto oraz
- 3) Wykonawca na dzień składania ofert powinien posiadać ważny certyfikat ISO 9001 oraz ISO 27001 lub równoważny w zakresie:
 - a. projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych, systemów technologii internetowych,
 - b. usług szkoleniowych i przetwarzania danych z zachowaniem bezpieczeństwa informacji.

Warunki wymienione w pkt. 1) i 2) mogą dotyczyć tożsamyh wdrożeń. Dotyczy np. sytuacji, kiedy warunek określony w pkt. 2) został spełniony w ramach wdrożenia spełniającego warunki określone w pkt. 1).

1.2. W zakresie dysponowania potencjałem kadrowym Wykonawcy

Wykonawca dysponuje, lub będzie dysponował osobami zdolnymi do realizacji niniejszego zamówienia. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami:

- 1) kierownikiem projektu z wykształceniem wyższym posiadającym ważny certyfikat Prince2 Practitioner® lub IPMA Level C lub równoważnym potwierdzający umiejętność kierowania wg metodyki zarządzania projektami, oraz posiadający certyfikat potwierdzający umiejętność zarządzania ryzykiem który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli kierownika projektu, w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 100 000 PLN brutto każdy w tym min dwóch projektów realizowanego na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym oraz posiada co najmniej pięć lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT,
- 2) Zespołem dwóch programistów z wykształceniem wyższym, którzy brali udział w okresie ostatnich trzech lat w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 100 000 PLN brutto każdy w tym min jednego projektu realizowanego na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym. Posiadających co najmniej trzy lat doświadczenia zawodowego w obszarze IT,
- 3) jednym pracownikiem w roli testera systemowego, który brał udział, w okresie ostatnich pięciu lat, w roli testera w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 100 000 PLN brutto realizowanym na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym oraz posiadającego certyfikat ISTQB Foundation bądź równoległy potwierdzający kompetencje testerskie.
- 4) jednym pracownikiem w roli analityka systemowego z wykształceniem wyższym, który brał udział, w okresie ostatnich pięć lat, w roli analityka w minimum dwóch projektach o wartości zamówienia na kwotę co najmniej 100 000 PLN brutto realizowanym na Uczelni Wyższej działającej w oparciu o ustawę Prawo o Szkolnictwie Wyższym oraz posiadającego certyfikat potwierdzający ukończenia szkolenia w zakresie zbierania wymagań projektowych oraz w zakresie modelowania procesów w notacji BPMN 2.0.

1.3. W zakresie sytuacji finansowej Wykonawcy

- 1) Wykonawca posiada środki finansowe lub zdolność kredytową w wysokości, co najmniej 100 000 PLN,
- 2) Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 100 000 PLN.

Ocena spełniania wymienionych warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą „spełnia — nie spełnia”, w oparciu o informacje zawarte w dokumentach i oświadczeniach wyszczególnionych w niniejszych Warunkach. Z treści załączonych dokumentów musi wynikać jednoznacznie, iż ww. warunki Wykonawca spełnił. Niespełnienie chociażby jednego z warunków spowoduje wykluczenie Wykonawcy z postępowania o zamówienie.

Próbkowanie

1. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, do dostarczenia i prezentacji zaoferowanego Systemu (wersja testowa, demonstracyjna).
2. Celem prezentacji jest weryfikacja stopnia gotowości i jakości oferowanego Systemu do wdrożenia.
3. Wykonawca musi wskazać adres url pod którym znajduje się próbka Systemu (dowolny serwis internetowy Wykonawcy spełniający wymogi i fikcjonalności WA i WAR). Adres(y) musi dotyczyć zarówno części prezentacyjnej (front) jak i części administracyjnej (panel zarządzania treścią).
4. Zamawiający wymaga danych dostępowych do panelu zarządzania treścią z uprawnieniami administratora oraz instrukcji logowania.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do prezentacji Systemu na podstawie scenariuszu opisanego poniżej.
6. Zamawiający nie dopuszcza prezentacji poglądowych z użyciem programowania prezentacyjnego np. Microsoft Power Point (lub równoważnych),
7. Próbka musi zawierać wszystkie funkcjonalności będące elementem scenariusza próbkowania Systemu.
8. Wykonawca zobowiązany jest do spełnienia wszystkich funkcjonalności, które zostały wskazane w scenariuszu prezentacyjnym.
9. Zamawiający przewiduje weryfikację funkcjonalności w oparciu o prezentację przeprowadzoną przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego.
10. Termin prezentacji wyznaczy Zamawiający po otwarciu ofert.
11. Termin prezentacji zostanie przedstawiony Wykonawcy z wyprzedzeniem 5 dni roboczych.
12. Oferta Wykonawcy, którego próbka po weryfikacji nie będzie obejmowała wszystkich zadeklarowanych gotowych wymagań, będzie podlegała odrzuceniu.
13. Z czynności przeprowadzenia przez Zamawiającego weryfikacji funkcjonalności Systemu każdorazowo zostanie sporządzony protokół.

Scenariusz próbki Systemu

Lp.	Funkcjonalności WA i WAR	Wynik testu - spełnienie wymagań TAK/NIE
	Opis wymagania – czynność do wykonania	
1.	Otworzyć kontrolkę chatu i podczas rozmowy z WA zaprezentować wyświetlanie przycisków w strukturze płaskiej, np. poprzez naciśnięcie przycisku spowodowane zostanie wyświetlenie odpowiedzi oraz w	

	strukturze drzewiastej, np. poprzez wciśnięcie przycisku spowodowane zostanie wyświetlenie kolejnych doprecyzowujących przycisków. Kolejno przejście do panelu zarządzania i zmiana - dodanie nowych przycisków, powrót do kontroli chatu. Sprawdzenie czy zmiany zostały uwzględnione w dialogu.	
2.	Przejdźcie do kontrolki chatu i zadanie pytania dotyczącego jednego z wymienionych informacji (limit miejsc, koszt rekrutacji, adres siedziby komisji rekrutacyjnej dla konkretnego kierunku studiów z uwzględnieniem poziomu i profilu studiów). Podanie kierunku, poziomu i formy studiów. System musi udzielić odpowiedzi na podstawie zdefiniowanych w Systemie danych. Jeśli w pytaniu nie zostanie podany kierunek, poziom i forma studiów wówczas WAR musi dopytać o te informacje. Przejdźcie do panelu zarządzania i zmiana parametrów o które System był pytany np.: limit miejsc dla konkretnego kierunku poziomu i formy studiów. Ponownie sprawdzenie w kontrolce chatu czy zmiana została uwzględniona w odpowiedzi.	
3.	Przejdźcie do panelu zarządzania, do modułu odpowiedzialnego za zarządzanie bazą kierunków studiów. Dodanie nowego kierunku studiów wraz z wszystkimi wymienionymi parametrami (forma, poziom, profil, limit miejsc), zapisanie. Odszukanie go na liście kierunków. Edycja, zmiany dostępnych parametrów (jako przykład), zapis i weryfikacja. Usunięcie rekordu, sprawdzenie czy dane zostały usunięte.	
4.	Prezentacja skryptu niezbędnego do osadzenia kontrolki na stronie internetowej. Osadzenie skryptu na przykładowej stronie internetowej. Prezentacja kontrolki chatu.	
5.	Przejdźcie do panelu zarządzania. Prezentacja listy intencji. Przejdźcie do kontrolki chatu i odpytanie WA lub WAR po kolei o każdą z intencji na bieżąco weryfikując w panelu poprawność rozpoznania intencji.	

Punkty przyznawane za podane wyżej kryteria będą liczone według następującego wzoru:

Kryterium	Waga [%]	Maksymalna liczba punktów	Sposób oceny według wzoru
1	2	3	4
Cena ofertowa (koszt) wdrożenia systemu WA i WAR	25	25	$Cow = (Cmin/Cof) * 100 * waga$ Gdzie: - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert - Cof - cena podana w ofercie
Cena ofertowa (koszt) utrzymania systemu WA i WAR	25	25	$Cou = (Cmin/Cof) * 100 * waga$ Gdzie: - Cmin - najniższa cena spośród wszystkich ofert - Cof - cena podana w ofercie
Długość okresu gwarancyjnego	10	10	$Gw =$ 17 MIESIĘCY – 0 pkt 24 MIESIĄCE – 10 pkt

Maksymalny czas reakcji serwisu	10	10	Mcr = 24 GODZINY – 0 pkt 12 GODZIN – 4 pkt 8 GODZIN – 6 pkt 4 GODZINY – 8 pkt 2 GODZINY – 10 pkt
Punktacja dodatkowa			
Termin dostawy i wdrożenia WAR i WA od podpisania umowy	20	20	W = do 21 dni od podpisania umowy – 20 pkt realizacja w terminie określonym umową (30 dni od podpisania umowy) – 0 pkt
Konfiguracja dodatkowych modeli startowych procesu adaptacji (WA)	10	10	K = Konfiguracja minimum 5 dodatkowych modeli startowych procesu adaptacji (WA) – 10 pkt Konfiguracja poniżej 5 dodatkowych modeli startowych procesu adaptacji (WA) - 0 pkt