



Rzeczpospolita
Polska

Collegium Civitas

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Załącznik nr 6

do zapytania ofertowego nr 1/PZ2/2021

UMOWA (wzór)

zawarta w dniu w Warszawie pomiędzy:

Collegium Civitas, uczelnią niepubliczną, z siedzibą w Warszawie, 00-901, Plac Defilad 1, XII piętro Pałac Kultury i Nauki, NIP 525-20-83-784, REGON 012769984, wpisaną do ewidencji uczelni niepublicznych, prowadzonej przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod numerem porządkowym 129, reprezentowaną przez:

- – Rektora
zwanym dalej Zamawiającym,

a

spółką pod firmą / Stowarzyszeniem/ Fundacją* z siedzibą:, NIP:, REGONzarejestrowaną w rejestrzeprowadzonym przez Sąd rejonowy Pod nr KRS reprezentowaną przez:

-

zwanym dalej Wykonawcą

o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest **zakup i wdrożenie narzędzia do branżowych gier biznesowych wraz ze szkoleniem.**
2. W ramach umowy Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z narzędzia do branżowych gier biznesowych, bez ograniczeń na liczbę użytkowników i urządzeń.
3. Przedmiot Umowy w postaci wdrożenia (instalacja na serwerze Zamawiającego wraz z integracją z systemem znajdującym się na uczelni w zakresie grup studenckich oraz przetestowaniem i uruchomieniem) narzędzia do gier biznesowych należy dostarczyć w terminie do ... dni od podpisania umowy.
4. Przedmiot Umowy w postaci szkolenia należy zrealizować w terminie ... dni od dnia uruchomienia narzędzia do gier biznesowych.
5. Przed podpisaniem protokołu odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu w szczególności:
 - 1) wykaz dostarczonego przedmiotu Umowy z wyszczególnieniem wszystkich komponentów wchodzących w skład oprogramowania wraz z numerami seryjnymi;



Rzeczpospolita
Polska

Collegium Civitas

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- 2) obsługi w języku polskim i angielskim zawierającą informacje dot. technicznej strony obsługi gry oraz zakresu merytorycznego wraz z przykładami (format PDF i video instrukcje);
- 3) szczegółowe pisemne informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii oraz wykaz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada doświadczenie, wiedzę, umiejętności i kwalifikacje do prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania przedmiotu Umowy oraz zasoby finansowe pozwalające na prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy,
 - 2) realizacja Umowy przeprowadzona będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz że nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
 - 3) oprogramowanie, wchodzące w skład przedmiotu Umowy pochodzi z legalnego źródła, zostało wytworzone zgodnie z prawem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że na podstawie właściwych umów jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu licencji objętych przedmiotem Umowy.
2. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia pełnej szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

§ 3

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych, licząc od dnia podpisania Umowy.
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy uznaje się protokolarnie potwierdzony odbiór przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń – przez komisję odbiorczą.

§ 4

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, wynagrodzenie w wysokości PLN netto (słownie:) tj. PLN brutto (w tym VAT w wysokości 23%).
2. Jednostkowe ceny przedmiotu Umowy zostały wskazane w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zawiera cenę dostarczanych licencji na oprogramowanie, koszty instalacji i konfiguracji, koszty usług gwarancyjnych oraz wszelkie inne pozostałe czynniki cenotwórcze w tym daniny publiczno-prawne.



Rzeczpospolita
Polska

Collegium Civitas

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



4. Wykonawca wystawi fakturę z 21-dniowym terminem płatności, nie wcześniej niż w dniu podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 3 ust. 2, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
5. Należność za wykonanie Umowy będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7.
6. Za datę zapłaty strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu na rachunek Wykonawcy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu płatności, o którym mowa w ust. 4 i ust. 5 w przypadku opóźnienia w przekazaniu z Instytucji Pośredniczącej środków finansowych przewidzianych na realizację danego etapu/zadania. W takim przypadku, wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 7 dni od otrzymania środków z Instytucji Pośredniczącej.

§ 5

1. Wykonawca udziela na dostarczony i odebrany przez Zamawiającego przedmiot Umowy 28 miesięcznej gwarancji producenta, która została opisana w Warunkach gwarancji i użytkowania oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług serwisowych oraz następujących usług gwarancyjnych:
 - 1) opieka serwisowa dla osób, które będą trenerami gry biznesowej (wsparcie to powinno być realizowane w wymiarze maximum 2 godzin w tygodniu przez okres trwania gwarancji);
 - 2) nieodpłatne aktualizacje narzędzia do gier biznesowych online, wynikające ze zmian technologicznych np. w funkcjonalnościach przeglądarek;
 - 3) testowania poprawności pracy przedmiotu Umowy po wykonaniu naprawy;
 - 4) telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych wg. poniższych zasad:
 - 1) usługi gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania przedmiotu Umowy lub poprzez pracę zdalną, jeśli jednak naprawa przedmiotu Umowy w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać naprawę w innym miejscu. Za mailową zgodą Zamawiającego usługi gwarancyjne mogą być świadczone zdalnie.
 - 2) usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach od 8 do 17;
 - 3) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego, przy czym usługi gwarancyjne wskazane w ust. 2 pkt 2 będą świadczone przez Wykonawcę po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 4) zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 8 do 17;
 - 5) zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie, e-mailowo lub przy pomocy dedykowanego do tego celu systemu Wykonawcy. Nie dopuszcza się numerów specjalnych,

Rzeczpospolita
Polska

Collegium Civitas

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny

- komórkowych, o podwyższonej płatności oraz linii telefonicznych firm trzecich nie należących do producenta;
- 6) obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;
 - 7) czas reakcji na zgłoszenie awarii przedmiotu Umowy, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8 do 17) od chwili zgłoszenia awarii wynosić będzie 24 godziny;
 - 8) czas naprawy przedmiotu Umowy, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8 do 17) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem wynosić będzie 5 dni roboczych.
4. W zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Wykonawcy. Wykonawca będzie wykonywał usługi gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi.
 5. W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji, wad lub usterek w przedmiocie Umowy, Wykonawca wymieni go lub wadliwą część na wolny od wad lub usunie usterki w terminie określonym w ust. 1 po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy (telefonicznie, e-mail) o zaistniałych wadach lub usterek. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski.
 6. W przypadku dwukrotnej usterki przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie wymienić wadliwą część przedmiotu Umowy na nową, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych.
 7. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego 3 dniowego terminu, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania zastępczego osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej.

§ 6

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
 - 1) w wysokości 5 % łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 – gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy;
 - 3) w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §4 ust. 1 – za każdy rozpoczęty dzień w przypadku zwłoki w usunięciu awarii lub wad.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego-przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Kary umowne określone w ust.1 są niezależne od siebie i sumują się.

§ 7

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy:



Rzeczpospolita
Polska

Collegium Civitas

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- 1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, wynoszącego więcej niż 10 dni,
 - 2) jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu jakiegokolwiek innego obowiązku wskazanego w Umowie pomimo wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, z zastrzeżeniem, iż wyznaczenie terminu nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych,
 - 3) jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z Umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę tego odstąpienia.
3. Odstąpienie uzasadnione ziszczeniem się dyspozycji ust. 1 pkt. 1-3 uważane będzie za zawinione przez Wykonawcę i uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

§ 8

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy, w następującym zakresie:
 - 1) zmiana sposobu spełnienia świadczenia wynikająca ze zmian technologicznych, w szczególności jeżeli nastąpi aktualizacja rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub oprogramowania), zmiana nie może spowodować podwyższenia ceny oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy,
 - 2) zmiana terminów realizacji umowy, w zakresie wynikającym ze zmiany postanowień umowy o dofinansowanie realizacji projektu nr POWR.03.05.00-00-Z021/18, jaką Zamawiający podpisał z podmiotem udzielającym dofinansowania, pod warunkiem, że umowa została zmieniona po dniu udzielenia niniejszego zamówienia, a celem wprowadzenia zmian jest umożliwienie prawidłowej realizacji projektu lub w zakresie, w jakim wykonanie Umowy w przewidzianych w niej terminach nie jest możliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - 3) zmiana nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania Umowy, a ponadto jej dokonanie wskazane jest w szczególności, gdy:
 - a) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
 - b) wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,
 - c) zmiany wartości Umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu Umowy,
 - 4) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:



Rzeczpospolita
Polska

Collegium Civitas

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
- 5) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- a) konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - b) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
- 6) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
- a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców,
- 7) zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
3. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

§ 9

1. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane Zamawiającemu na jego adres siedziby.
2. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane Wykonawcy na jego adres siedziby.
3. Adresy Stron wskazane w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu są adresami dla wszelkiej korespondencji pod rygorem uznania, że korespondencja skierowana na ten adres została skutecznie doręczona.
4. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest:
.....
5. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest:
.....

§ 10

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. Integralną część Umowy stanowią załączniki nr 1 do Umowy.



Rzeczpospolita
Polska

Collegium Civitas

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy Strony będą starały się rozwiązać na drodze ugody.
3. Spory nierozwiązane przez Strony na drodze ugody w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia na piśmie pierwszego roszczenia dotyczącego danego sporu przez jedną Stronę drugiej Stronie, będą poddane rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy z dnia