**Załącznik nr 5** do zapytania ofertowego nr 9/2019

**UMOWA**

zawarta dnia .............................2019 r. w Warszawie (zwana dalej „Umową”) pomiędzy:

Collegium Civitas z siedzibą w Warszawie, Pałac Kultury i Nauki, Pl. Defilad 1, uczelnią wyższą wpisaną do rejestru Uczelni Niepublicznych i Związków Uczelni Niepublicznych, prowadzonego przez Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego pod nr 129, zwanym dalej „Zamawiającym” , reprezentowana przez:



a

.................................... zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowany przez

w wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w ramach zapytania ofertowego na dostawę sprzętu serwerowego oraz serwera dyskowego (macierz) wraz z licencją na oprogramowanie systemowe i bazodanowe oraz przełączników LAN i okablowania, wzwiązku z realizacją projektu pn.: „Uczelnia 4.0 – nowoczesny program rozwoju Collegium Civitas”, nr umowy o dofinansowanie: POWR.03.05.00-00-Z079/17 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, Działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, ogłoszonego w oparciu o zasadę konkurencyjności, zawiera się Umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa sprzętu serwerowego i serwera dyskowego (macierz) wraz z licencją na oprogramowanie systemowe i bazodanowe oraz przełączników LAN i okablowania, zgodnie ze stanowiącymi jej integralną część: zapytaniem ofertowym nr ..... stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy (dalej jako „zapytanie ofertowe”) oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy (dalej jako „oferta”).
2. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć towar fabrycznie nowy, tj. wyprodukowany nie wcześniej niż 12 miesięcy przed datą dostawy, wolny od wad, wraz z dokumentami, o których mowa w zapytaniu ofertowym. Przedmiot Umowy powinien być wyposażony w najnowsze wersje oprogramowania wymaganego przez Zamawiającego.
3. Przedmiot Umowy należy dostarczyć w oryginalnych opakowaniach producenta. Dostarczony przedmiot Umowy musi posiadać na opakowaniach zewnętrznych logo i nazwę producenta, opis zawartości i numer katalogowy.
4. Przedmiotem Umowy jest również przeszkolenie personelu Zamawiającego z obsługi sprzętu i oprogramowania, o którym mowa w ust. 1 (dalej ‘szkolenie’). Szkolenie powinno gwarantować nabycie przez osoby przeszkolone umiejętność prawidłowej i bezpiecznej obsługi całości przedmiotu Umowy oraz prowadzenie przewidzianych prac konserwacyjnych. Szkolenie powinno być co najmniej kilkugodzinne (w godz. 8 – 16) i odbywać się w siedzibie Zamawiającego. Za zgodą Zamawiającego - szkolenie może odbywać się w dniu montażu i instalacji przedmiotu Umowy.

Wykonawca dostarczy właściwą liczbę egzemplarzy materiałów szkoleniowych w języku polskim.

1. Przed podpisaniem protokołu odbioru Wykonawca przekaże Zamawiającemu w szczególności:
2. wykaz dostarczonego przedmiotu Umowy z wyszczególnieniem wszystkich komponentów wchodzących w skład sprzętu wraz z numerami seryjnymi;
3. instrukcję obsługi przedmiotu Umowy w języku polskim,
4. szczegółowe pisemne informacje dotyczące trybu zgłoszenia awarii oraz wykaz punktów serwisowych (adresy, numery telefonów i faksów) w okresie gwarancji. W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego,
5. karty gwarancyjne producenta i dokumenty potwierdzające zakup gwarancji,
6. inne dokumenty wskazane w zapytaniu ofertowym.

**§ 2**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. posiada doświadczenie, wiedzę, umiejętności i kwalifikacje do prawidłowego i zgodnego z prawem wykonania przedmiotu Umowy oraz zasoby finansowe pozwalające na prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy,
3. realizacja Umowy przeprowadzona będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, oraz że nie istnieją żadne przeszkody lub ograniczenia w prawie rozporządzania własnością przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
4. urządzenia stanowiące przedmiot Umowy nie są obciążone żadnymi prawami osób trzecich oraz nie są przedmiotem postępowania egzekucyjnego lub zabezpieczenia,
5. oprogramowanie, wchodzące w skład przedmiotu Umowy pochodzi z legalnego źródła, zostało wytworzone zgodnie z prawem i nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich oraz że na podstawie właściwych umów jest uprawniony do dostarczenia Zamawiającemu licencji objętych przedmiotem Umowy.
6. W przypadku złożenia przez Wykonawcę niezgodnego z rzeczywistością zapewnienia zawartego w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia pełnej szkody poniesionej w związku z tym przez Zamawiającego lub osoby trzecie.

**§ 3**

1. Przedmiot Umowy dostarczony i zamontowany zostanie przez Wykonawcę na jego koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego stanowiącej miejsce wykonania Umowy.
2. Zamawiający zostanie powiadomiony pisemnie (e-mail) oraz telefonicznie przez Wykonawcę o terminie dostarczenia przedmiotu Umowy z 7-dniowym wyprzedzeniem. Przekazanie przedmiotu Umowy odbywać się będzie w ustalonym przez strony dniu roboczym. Początek przekazania przedmiotu Umowy musi nastąpić między godz. 8.30 a godz. 14.00.
3. Dostarczenie i przekazanie przedmiotu Umowy potwierdzone zostanie protokołem przekazania.

**§ 4**

1. Wykonawca wykona przedmiot Umowy w terminie …. dni kalendarzowych licząc od dnia podpisania Umowy.
2. Za wykonanie przedmiotu Umowy uznaje się protokolarnie potwierdzony odbiór przedmiotu Umowy – bez zastrzeżeń - przez komisję odbiorczą, z uwzględnieniem ust. 3 - 5.
3. Dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy poddany zostanie testom odbiorczym, które Zamawiający przeprowadzi w terminie 5 dni roboczych od dnia dostarczenia przedmiotu Umowy.
4. Po przeprowadzeniu testów odbiorczych Zamawiający dokona odbioru przedmiotu Umowy potwierdzonego protokołem odbioru lub przekaże Wykonawcy pisemną informację o warunkach, które muszą zostać spełnione, aby odbiór mógł zostać dokonany.
5. W przypadku wykrycia podczas prowadzonych testów wad dyskwalifikujących daną jednostkę sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest wymienić ją niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych, na jednostkę sprzętu wolną od wad. Przez wadę dyskwalifikującą Zamawiający rozumie niespełnienie przez dostarczony sprzęt jakiegokolwiek z parametrów wyszczególnionych w zapytaniu ofertowym i ofercie lub błędy w funkcjonowaniu. Po dokonaniu takiej Strony przystąpią do dokona odbioru przedmiotu Umowy, potwierdzonego protokołem odbioru.

**§ 5**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy, po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru, wynagrodzenie w wysokości …..…………………… zł netto (słownie: ………………………………. ) tj. ...............................zł brutto (w tym VAT w wysokości ……%).
2. Jednostkowe ceny przedmiotu Umowy zostały wskazane w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 zaspokaja wszystkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności zawiera cenę dostarczanych urządzeń i licencji na oprogramowanie, koszty dostawy i ubezpieczenia na czas transportu, koszty montażu, instalacji i konfiguracji, koszty usług gwarancyjnych i usług serwisowych oraz wszelkie inne pozostałe czynniki cenotwórcze w tym daniny publiczno-prawne.
4. Wykonawca wystawi fakturę z 21 – dniowym terminem płatności, nie wcześniej niż w dniu podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w § 4 ust. 2 oraz z zastrzeżeniem postanowień ust.8.
5. Należność za wykonanie Umowy będzie płatna przelewem na konto Wykonawcy w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z zastrzeżeniem postanowień ust.8.
6. Za datę zapłaty strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi polecenie przelewu na rachunek Wykonawcy.
7. Przelew wierzytelności Wykonawcy wynikających z Umowy nie może nastąpić bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego. Wykonawca wpisze informację o powyższym zakazie na wystawianej fakturze oraz na wszelkich innych dokumentach stwierdzających wierzytelność, na podstawie których mógłby dokonać przelewu wierzytelności.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu płatności, o którym mowa w ust. 4 i ust.5 w przypadku opóźnienia w przekazaniu z Instytucji Pośredniczącej środków finansowych przewidzianych na realizację danego etapu/zadania. W takim przypadku, wypłata wynagrodzenia nastąpi w terminie do 7 dni od otrzymania środków z Instytucji Pośredniczącej.

**§ 6**

1. Wykonawca udziela na dostarczony i odebrany przez Zamawiającgo przedmiot Umowy .... miesięcznej gwarancji producenta z czasem reakcji na zgłoszone uwagi do jednego dnia roboczego. Okres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług serwisowych opisanych w zapytaniu ofertowym oraz następujących usług gwarancyjnych:
3. napraw uszkodzeń przedmiotu Umowy spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi, przy wykorzystaniu nowych, nie regenerowanych, nieużywanych części i podzespołów;
4. testowania poprawności pracy przedmiotu Umowy po wykonaniu naprawy;
5. telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług gwarancyjnych wg. poniższych zasad:

1) usługi gwarancyjne będą świadczone w miejscu użytkowania przedmiotu Umowy, jeśli jednak naprawa przedmiotu Umowy w tym miejscu okaże się niemożliwa, Wykonawca może wykonać naprawę w innym miejscu. Za mailową zgodą Zamawiającego usługo gwarancyjne mogą być świadczone zdalnie.

2) usługi gwarancyjne będą świadczone w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach od 8 do 17;

3) usługi gwarancyjne będą świadczone na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez Zamawiającego, przy czym usługi gwarancyjne wskazane w ust. 2 pkt 2 będą świadczone przez Wykonawcę po każdej naprawie, bez konieczności dokonywania odrębnego zgłoszenia przez Zamawiającego;

4) zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od 8 do 17;

5) zgłoszenia będą dokonywane przez Zamawiającego telefonicznie, emailowo lub przy pomocy dedykowanego do tego celu systemu Wykonawcy. Nie dopuszcza się numerów specjalnych, komórkowych, o podwyższonej płatności oraz linii telefonicznych firm trzecich nie będących producenta.

6) obsługa zgłoszeń będzie się odbywać w języku polskim;

7) czas reakcji na zgłoszenie awarii przedmiotu Umowy, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8 do 17) od chwili zgłoszenia awarii wynosić będzie 24 godziny;

8) czas naprawy przedmiotu Umowy, liczony w oknie serwisowym (w dni robocze, w godzinach od 8 do 17) od chwili zgłoszenia awarii do chwili usunięcia awarii potwierdzonej diagnostyką lub testem wynosić będzie 5 dni roboczych.

1. W zakres usług gwarancyjnych wchodzi również dojazd i praca osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Wykonawcy. Wykonawca będzie wykonywał usługi gwarancyjne przy wykorzystaniu własnych materiałów, sprzętu i narzędzi.
2. W przypadku stwierdzenia, w okresie gwarancji, wad lub usterek w przedmiocie Umowy, Wykonawca wymieni go lub wadliwą część na wolny od wad lub usunie usterki w terminie określonym w ust. 1 po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy (telefonicznie, e-mail) o zaistniałych wadach lub usterkach. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeżeli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski.
3. W przypadku dwukrotnej usterki przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie wymienić wadliwą część przedmiotu Umowy na nową, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych.
4. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się z obowiązków wynikających z udzielonej gwarancji pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia dodatkowego 3 dniowego terminu, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania zastępczego osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy, co nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej.
5. Korzystanie przez Zamawiającego z usług gwarancyjnych nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów przedmiotu Umowy.

**§ 7**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
2. w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 - gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
3. w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy;
4. w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w §5 ust. 1 - za każdy rozpoczęty dzień w przypadku zwłoki w usunięciu awarii lub wad.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego-przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Kary umowne są niezależne od siebie i sumują się.

**§ 8**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy:

1) w przypadku opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, wynoszącego więcej niż 10 dni,

2) jeżeli Wykonawca opóźnia się w wykonaniu jakiegokolwiek innego obowiązku wskazanego w Umowie pomimo wyznaczenia mu dodatkowego 7 dniowego terminu, z zastrzeżeniem, iż wyznaczenie terminu nie wyłącza możliwości naliczenia kar umownych,

3) jeżeli Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z Umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub jej przeznaczeniem,

1. Odstąpienie, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę tego odstąpienia.
2. Odstąpienie uzasadnione ziszczeniem się dyspozycji ust. 1 pkt. 1-3 uważane będzie za zawinione przez Wykonawcę i uprawniające Zamawiającego do naliczenia kar umownych.

**§ 9**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień Umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, które nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy, w następującym zakresie:
3. zmiana sposobu spełnienia świadczenia wynikająca ze zmian technologicznych, w szczególności jeżeli nastąpi aktualizacji rozwiązań ze względu na postęp techniczny lub technologiczny (np. wycofanie z obrotu urządzeń lub oprogramowania), zmiana nie może spowodować podwyższenia ceny oraz obniżenia parametrów technicznych, jakościowych i innych wynikających z oferty, na podstawie której był dokonany wybór Wykonawcy,
4. zmiana terminów realizacji umowy, w zakresie wynikającym ze zmiany postanowień umowy o dofinansowanie realizacji projektu nr POWR.03.05.00-00-Z079/17, jaką Zamawiający podpisał z podmiotem udzielającym dofinansowania, pod warunkiem, że umowa została zmieniona po dniu udzielenia niniejszego zamówienia, a celem wprowadzenia zmian jest umożliwienie prawidłowej realizacji projektu lub w zakresie, w jakim wykonanie Umowy w przewidzianych w niej terminach nie jest możliwe z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę lub Zamawiającego,
5. zmiana nie była możliwa do przewidzenia na etapie podpisywania Umowy, a ponadto jej dokonanie wskazane jest w szczególności, gdy:
6. nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy,
7. wynikną rozbieżności lub niejasności w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony,
8. zmiany wartości Umowy w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, dotyczących przedmiotu Umowy,
9. zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług od dotychczasowego Wykonawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
10. zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
11. zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
12. wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
13. zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
14. konieczność zmiany Umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
15. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie,
16. Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
17. w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian Umowy,
18. w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców,
19. zmiana nie prowadzi do zmiany charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza od 209 000 euro i jednocześnie jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
20. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

**§ 10**

1. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane Zamawiającemu na jego adres siedziby.
2. Wszelkie doręczenia winny być dokonywane Wykonawcy na jego adres siedziby.
3. Adresy Stron wskazane w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu są adresami dla wszelkiej korespondencji pod rygorem uznania, że korespondencja skierowana na ten adres została skutecznie doręczona
4. Ze strony Zamawiającego osobą upoważnioną do kontaktów z Wykonawcą jest :……………, tel. ……, email…………………………
5. Ze strony Wykonawcy osobą upoważnioną do kontaktów z Zamawiającym jest :……………, tel………….., email……………………………

**§11**

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy. Integralną część Umowy stanowią załączniki nr 1 i nr 2 do Umowy.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy Strony będą starały się rozwiązać na drodze ugody.
3. Spory nierozwiązane przez Strony na drodze ugody w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia na piśmie pierwszego roszczenia dotyczącego danego sporu przez jedną Stronę drugiej Stronie, będą poddane rozstrzygnięciu przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

………………………………………… …………………………………………….

Zamawiający Wykonawca

Załączniki:

1. Zapytanie ofertowe nr ...
2. Oferta Wykonawcy z dnia .....